

Weltweit umsorgt

Ihr Spezialist für Reise und Freizeit



Hand in Hand ist
HanseMerkur
Reiseversicherung

ÖGVS | Gesellschaft für
Verbraucherstudien GmbH



Qualitätstest.at

Test
Reiseversicherer

TESTSIEGER

im Test: Tarife & Service
Test 06/2023, 8 Anbieter, ögvs.at/6954

trend.

Inhaltsverzeichnis

Über unser Unternehmen

- Mehrwerte der HanseMercur 03
- Reiseschutz, der zu Ihnen passt 04
- Der schnelle Weg zum passenden Produkt 06
- Wichtige Informationen von A-Z 08

Unsere Paketlösungen

- Storno- & Reiseschutz 12
- Jahresschutz 18
- Stornoschutz inkl. Reiseabbruch 24
- Reiseschutz 30
- Gruppentarife 34
- Hotel- & Camperschutz Österreich & Europa 36
- Mietwagen-Selbstbehalt-Ausschluss 41

Informationen zum Verhalten im Schadenfall

- Wichtige Hinweise für den Notfall 42
- Notruf-Service und Notfallkarte 43

Seite

Mehrwerte für Sie



Sie möchten Ihren Schaden
einfach online melden?
Mit unserer

Online- Schaden- meldung

24

reichen Sie ganz unkompliziert
Ihre Rechnungen ein.

Sie sind im Urlaub und haben
einen Notfall? Unsere

Notruf- zentrale

steht Ihnen weltweit an 365
Tagen und 24 Stunden zur
Verfügung.



Sie verreisen als

Paar oder Familie?

Mit unseren besonders
günstigen Familientarifen
sind Sie ideal geschützt.

Sie möchten für

alle Reisen im Jahr

optimal abgesichert sein?
Unsere Jahresversicherungen bieten
Ihnen weltweit umfassenden Versi-
cherungsschutz.



Unsere

Reise-Kranken- versicherung

sorgt dafür, dass Sie im Ernstfall nach Hause trans-
portiert werden und im Ausland als Privatpatient
erstklassige Behandlungen genießen.

Reiseschutz, der zu Ihnen passt

Stornoschutz

Stornokostenabsicherung vor der Reise, z. B. bei

- unerwarteter und schwerer Erkrankung
- Schwangerschaft
- Arbeitsplatzwechsel

Reise-Assistance

Hilfe oder Kostenübernahme, z. B. bei

- Verlust von Zahlungsmitteln, Pass, Visa etc.
- Suche, Rettung und Bergung

Reiseabbruch-Versicherung

Reisepreisabsicherung während der Reise, d.h.

- Erstattung des gesamten Reisepreises in der ersten Reisehälfte (max. bis zum 8. Tag). Danach und bei Unterbrechung anteilige Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen.

Reisegepäck-Versicherung

Kostenübernahme, z. B. bei

- Abhandenkommen, Beschädigung oder Zerstörung Ihres Gepäcks
- verspäteter Auslieferung des Reisegepäcks am Urlaubsort

Reise-Kranken-Versicherung

Kostenübernahme, z. B. für

- ambulante Behandlung beim Arzt
- stationäre Heilbehandlung im Krankenhaus
- medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- Behandlung als Privatpatient
- freie Krankenhauswahl

Reise-Unfall-Versicherung

Leistungen oder Kostenübernahme, z. B. für

- Todes- und Invaliditätsfall
- Bergung
- kosmetische Operationen

Der schnelle Weg zum passenden Produkt

Sorglos und Premium Unsere Produktwelt

Die Grundlage unserer Versicherungslösungen bildet der leistungsstarke Sorglos-Tarif. Für eine noch umfassendere Absicherung empfehlen wir ein Upgrade auf den Premium-Tarif.

	Storno- & Reiseschutz Sorglos & Premium	Jahres-Storno- & Reiseschutz Sorglos & Premium	Jahres-Reiseschutz Premium	Stornoschutz Sorglos & Premium	Reiseschutz Sorglos & Premium	Stornoschutz Gruppen, Klub & Klasse	Storno- & Reiseschutz Gruppen, Klub & Klasse	Hotel- & Camperschutz Inlands-Schutz	Hotel- & Camperschutz Auslands-Schutz	Mietwagen- Selbstbehaltabschluss
Stornoschutz	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
Reiseabbruchschutz	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Extra- Rückreiseschutz	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	
Verspätungsschutz	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	
Umsteigeschutz	✓	✓	✓		✓		✓			
Selbstbehaltübernahme (z.B. Kreditkarte)	✓	✓	✓		✓		✓			
Reise-Gepäckversicherung	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	
Reise-Unfallversicherung	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	
Reise-Assistance mit 24h Notruf	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	
Reise-Krankenversicherung	✓	✓	✓		✓		✓		✓	
Reise-Haftpflichtversicherung	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	
KFZ-Assistance			✓					✓	✓	
Selbstbehaltübernahme für Mietwagen			✓							✓
Prämien- & Leistungsübersicht ab Seite	12	18	18	24	30	34	34	36	36	41

Premium Tarife – noch mehr Sicherheit fürs Reisen

Informieren Sie sich über unsere Premium-Vorteile. Wir bieten Ihnen unzählige zusätzliche Leistungen – wie z. B.

- Über 20 zusätzlich versicherte Ereignisse im Stornofall, insbesondere das Aktuwerden bestehender Leiden. Alle Ereignisse finden Sie in der Übersicht auf Seite 24
- Erweiterung des Risikopersonenkreises: Erkrankt eine Ihnen nahestehende (nicht verwandte) Person, wie zum Beispiel der/die beste Freund/in, schwer und muss ins Krankenhaus oder verstirbt, übernehmen wir Ihre Stornokosten

- Ersatz von Einzelzimmerzuschlägen in voller Höhe
- Corona-Reiseschutz: Absicherung für den Fall von Quarantäne oder Beförderungsverweigerung
- Kein Limit für Kosten eines stationären Aufenthaltes in der Reise-Krankenversicherung
- 100% Direkterstattung von Auslands-Arztkosten ohne vorherige Einreichung bei Ihrer Gesundheitskasse
- Höhere Deckungssummen in den Sparten Reisegepäck-, Reiseunfall- und Reisehaftpflicht-Versicherung

Wichtiges von A-Z

Abschlussfrist

Schließen Sie Ihren Stornoschutz innerhalb von 3 Werktagen (montags bis samstags) nach Reisebuchung ab (Buchungsdatum + 3 Werktage), so besteht sofort Versicherungsschutz. Bei späterem Abschluss besteht für die ersten 10 Tage nach Versicherungsabschluss – der Abschlusstag ist hier eingerechnet – kein Stornoschutz („Karenzzeit“).

Ausnahme: Ereignisse im Zusammenhang mit Unfällen.

Für Tarife ohne Stornoschutz muss der Vertrag vor Antritt der Reise abgeschlossen werden.

Europa-Definition

Europa im geografischen Sinn inklusive Mittelmeer-Anrainer-Staaten sowie der Kanarischen Inseln, Azoren, Madeira, Jordanien und Russland bis zum Ural. Die vollständige Länderliste finden Sie unter www.hansemerkur.at/versicherungsglossar.

Familien-Definition

Einmalversicherungen: Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und mitreisende Kinder bis zum **21. Geburtstag** unabhängig von Wohnsitz und Verwandtschaftsverhältnis – insgesamt bis zu 7 Personen.

Jahresversicherungen: Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und mitreisende Kinder bis zum **25. Geburtstag** unabhängig von Wohnsitz und Verwandtschaftsverhältnis – insgesamt bis zu 7 Personen.

Gruppentarife

Eine Gruppe besteht aus mindestens 10 Personen mit dem gleichen Reisedatum und Reiseziel.

Notruf-Service +43 1 315-2444

Bei Notfällen auf Reisen hilft Ihnen unser 24-Stunden-Notruf-Service. Zu jeder Zeit, weltweit, auch an Sonn- und Feiertagen. Unser weltweiter Notruf-Service auf Reisen ist rund um die Uhr unter der Tel.-Nr. +43 1 315-2444 erreichbar. Bei Anrufen aus dem Ausland beachten Sie bitte die Vorwahl für Österreich.

Reiseantritt

Die Reise gilt als angetreten, sobald Sie das gebuchte und versicherte Verkehrsmittel/Objekt betreten. Sollte der Transfer zum versicherten Gesamtreisepreis gehören (z. B. Rail & Fly), beginnt die Reise mit dem Einsteigen in den Zug oder Bus. Sobald die Reise angetreten ist, enden die Leistungen des Stornoschutzes.

Reisedauer

Der Hin- und Rückreise-Tag zählen jeweils als voller Tag. Eine Reise von 6. bis 11. (5 Nächte/6 Tage) beinhaltet demzufolge 6 Tage, die versichert werden müssen.

Wann greift die Reiseversicherung?

Stornoschutz

Reiseabbruch/Extrarückreise, Reise-Kranken-, Reise-Unfall-, Reise-Gepäck-Versicherung, Reise-Assistance

Buchung

Reiseantritt

(Vorzeitige) Rückreise

Verspätete Rückreise

Reisepreise bis EUR 15.000 und darüber

Die Storno- & Reiseabbruchversicherung kann für Reisepreise bis 15.000,- EUR abgeschlossen werden. Für höhere Reisepreise fragen Sie bitte bei Ihrer buchenden Stelle oder in unserem Service-Center unter service@hansemerkur.at an.

Wichtiges von A-Z

Risikopersonen – Mitreisende, Angehörige und sonstige Personen

Gemäß Ziffer 2 (Abschnitt Storno- und Abbruchschutz) der Versicherungsbedingungen zählen zu den Risikopersonen:

- Bis zu 6 versicherte Personen, die gemeinsam eine Reise gebucht haben. Wir übernehmen die Stornokosten oder Mehrkosten bei nicht-planmäßiger Heimreise für alle 6 Personen, sofern bei einer Person ein versichertes Ereignis vorliegt
- Ihre Angehörigen und die Angehörigen Ihres Ehepartners bzw. Lebensgefährten. Als Angehörige zählen der Ehepartner oder Lebensgefährte, die Kinder, Adoptiv-, Stief-, Pflege- und Schwieger-Kinder, die Eltern, Adoptiv-, Stief-, Pflege-, Schwieger- und Groß-Eltern, Geschwister, Enkel, Schwager/Schwägerin, Tanten, Onkel, Neffen und Nichten, Cousins und Cousinen
- Personen in einem gemeinsamen Haushalt
- diejenigen Personen, die nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige einer versicherten Person betreuen
- eine nahestehende Person, die bei Reisebuchung angegeben werden kann

Familientarife

Familien, die gemeinsam eine Reise gebucht haben sind untereinander versichert und wir übernehmen die Stornokosten für beide Familien (bis zu 14 Personen!), sofern bei einer Person ein versichertes Ereignis vorliegt. Dies gilt nicht, wenn mehr als zwei Familien gemeinsam gebucht haben.

Schaden melden

Nutzen Sie die Online-Schadenmeldung unter www.hansemerkur.at/schadenmeldung



Versicherungsbedingungen

Den genauen Wortlaut der versicherten Leistungen und Ereignisse finden Sie in unseren Versicherungsbedingungen

- für Storno- & Reiseschutz Einmaltarife VB-RKS 2024 (T-A)
 - für Jahrestarife VB-RKS 2024 (JRV-A)
 - für den Hotel- & Camperschutz VB-RKS 2020 (TSFO-A)
 - für die Mietwagen-SBAV VB-RS 2024 (T-MW-A)
- unter www.hansemerkur.at/downloadcenter

Versicherungsvertrag und Datenschutz

Es gilt österreichisches Recht, soweit nicht trotz dieser Rechtswahl die zwingenden Vorschriften einer anderen Jurisdiktion anwendbar sind.

Hinweis zum Datenschutz: Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung. Weitere Informationen zum Datenschutz und Ihrer diesbezüglichen Rechte finden Sie unter: www.hansemerkur.at/datenschutz/ oder fordern Sie diese gern bei uns an.

Alle Bestimmungen des Versicherungsvertrages gelten sinngemäß auch für die versicherten Personen.

Versicherungsvermittler-Richtlinie (IDD)

Für Buchungen von Prämien bei Einmalversicherungen über **EUR 200,- pro Person** oder einer Laufzeit von mehr als 3 Monaten kontaktieren Sie **als Annex-Vermittler** bitte unsere IDD-Hotline +43 (0)1 38 65 110, Mo -Fr von 09:00 bis 17:30 Uhr (ausgenommen Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten).

Prämien für Familien/Objekte dürfen ebenfalls den Schwellenwert von 200,- EUR pro Person nicht überschreiten. Teilen Sie dazu die Prämie durch die Anzahl der reisenden Personen. Wir empfehlen Ihnen anstelle der Einmalversicherung unseren Jahresschutz, der bis zu 600,- EUR pro Tarif buchbar ist.

Storno- & Reiseschutz

Storno- & Reiseschutz

Einmalversicherung Tarif VB-RKS 2024 (T-A)

	Sorglos	Premium
Stornoschutz ohne Selbstbehalte		
Stornokosten	✓	✓
Umbuchungskosten	✓	✓
Hinreise-Mehrkosten	✓	✓
Buchungsgebühren für Flugtickets	max. 10% vom Ticketpreis	
Buchungsgebühren für andere Reisebuchungen	max. 100,- pro Buchung	
Stornobearbeitungsgebühren	25,- pro Person / 50,- pro Familie	
Einzelzimmer-Zuschläge	bis zur Höhe der Stornokosten	in voller Höhe
Preisdifferenz (Bestpreis-Garantie)	-	✓

Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen und Risikopersonen

Unerwartete und schwere Erkrankung	✓	✓
Unerwartete Verschlechterung einer bestehenden Erkrankung mit Reisefähigkeitsattest eines Arztes	-	✓
Schwere Unfallverletzung, Tod	✓	✓
Schwangerschaft/ Schwangerschaftskomplikationen	✓	✓
Bruch von Prothesen, Lockerung implantierter Gelenke	✓	✓
Impfunverträglichkeit	✓	✓
Organ- oder Gewebespende	-	✓
Häusliche Isolation oder Nichtantritt einer Reise oder Nichtbetreten des Mietobjektes aufgrund einer Infektion mit COVID-19	-	✓
Stationäre Behandlung / Todesfall einer nahestehenden (nicht verwandten Person), z.B. der/die beste Freund/in	-	✓
Unerwartete und schwere Erkrankung, unfallbedingte Körperverletzung oder Tod der Betreuungsperson	✓	✓

Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen

Arbeit

Unverschuldeter Arbeitsplatzverlust, Kurzarbeit		
Aufnahme eines neuen Arbeitsverhältnisses	✓	✓
Arbeitsplatzwechsel		
Unerwartete und schwere Erkrankung, unfallbedingte Körperverletzung eines stellvertretenden Mitarbeiters/Kollegen	-	✓
Selbstkündigung des Stellvertreters	-	✓

Dies sind Auszüge aus unseren Leistungen. Den genauen Wortlaut der versicherten Leistungen und Ereignisse finden Sie in den Versicherungsbedingungen VB-RKS 2024 (T-A). Diese können Sie unter www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb herunterladen.



Sorglos und Premium

	Sorglos	Premium
Schule/Studium/Ausbildung		
Wiederholung nicht bestandener Schulprüfungen		
Nichtaufstieg in die nächste Schulstufe (Sitzenbleiben)	✓	✓
Nichtbestehen der Matura/Ausbildungsprüfung		
Einberufung zum Wehr- oder Zivildienst		
Rechts-Sachen/Behörden/Termine		
Scheidungsklage, Auflösung eingetragener Partnerschaft	✓	
Gerichtliche Vorladung		✓
Auflösung einer Lebensgemeinschaft bei gemeinsamem Wohnsitz seit mindestens 6 Monaten	-	
Adoption eines Kindes, Aufnahme eines Pflegekindes	-	
Beschädigung/Diebstahl von Eigentum		
Erheblicher Schaden über 2.500,- am Eigentum (z. B. Einbruch, Feuer, Wasserrohrbruch)	✓	✓
Finanzieller Schaden über 5.000,- aufgrund von Vermögensdelikt/Unfall	-	✓
Katastrophenhilfe als Mitglied von Feuerwehr/Rettung	-	✓
Nachbarschaftshilfe (bei u. a. Hochwasser, Schneedruck)	-	✓
Dokumentendiebstahl kurzfristig vor Abreise	-	✓
Abhandenkommen/Beschädigung des Transportmittels zur Erreichung des Hauptreiseziels eine Woche vor Reisebeginn	-	✓
Verkehrsunfall mit dem Privatfahrzeug auf dem direkten Weg zum Ausgangspunkt der Reise (Flughafen, Bahnhof, Hafen)	✓	✓
Sonstige persönliche Gründe		
Unerwartete Sportunfähigkeit bei Sportreisen	✓	✓
Unerwartete Kündigung des Wohnungsmietverhältnisses	-	✓
Gefährdung der körperlichen Sicherheit am Urlaubsort (Reisewarnung 5/6 durch das Auswärtige Amt)	-	✓
Erkrankung, Unfall, Impfunverträglichkeit oder Tod von Hund, Katze, Pferd	-	✓
Zusätzlich bei Eltern von Schülern bei gebuchten Schul- und Klassenfahrten		
Unverschuldeter Arbeitsplatzverlust, Kurzarbeit	✓	✓
Erheblicher Schaden am Eigentum	✓	✓
Einreichung der Scheidungsklage	-	✓

Alle Beträge in EUR

Storno- & Reiseschutz

	Sorglos	Premium
Reiseabbruch		
Wir erstatten		
• den gesamten Reisepreis, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird	✓	✓
• die nicht genutzten Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird		
Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen und Risikopersonen		
Unerwartete und schwere Erkrankung	✓	✓
Schwere Unfallverletzung, Tod	✓	✓
Schwangerschaft bzw. auch unerwartete Schwangerschaftskomplikationen	✓	✓
Bruch von Prothesen	✓	✓
Unerwartete Verschlechterung einer bestehenden Erkrankung	-	✓
Organ- oder Gewebespende	-	✓
Häusliche Isolation oder Nichtantritt der Rückreise aufgrund einer Infektion mit COVID-19	-	✓
Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen		
Erheblicher Schaden am Eigentum (z. B. Einbruch, Feuer, Wasserrohrbruch)	✓	✓
Tod/Stationäre Behandlung einer nahestehenden (nicht verwandten) Person, z. B. des besten Freundes	-	✓
Unerwartete schwere Erkrankung, Unfall oder Tod eines stellvertretenden Mitarbeiters oder Kollegen	-	✓
Finanzieller Schaden über 5.000,- aufgrund von Vermögensdelikt/Unfall	-	✓
Katastrophenhilfe als Mitglied von Feuerwehr/Rettung	-	✓
Gefährdung der körperlichen Sicherheit am Urlaubsort (Reisewarnung 5/6 durch das Auswärtige Amt)	-	✓
Extrarückreise		
Nachreisekosten bei Reiseunterbrechung	✓	✓
Unterbringungs- und Rückreisekosten		
Verspätungsschutz		
Hinreisemehrkosten, Unterbringungskosten und Rückreisekosten wegen der Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel um mehr als 2 Stunden	✓	✓
Umsteigeschutz		
Zusätzliche Rückreisekosten	-	bis 5.000
Kosten einer Neubuchung	bis 250	bis 500
Übernachungskosten	bis 50	bis 75
Verspätung des Zubringerfluges um mehr als 2 h. Start- und Anschlussflughafen in Europa		

Sorglos und Premium

	Sorglos	Premium
Reisegepäck-Versicherung		
Beschädigung und Verlust (durch Transporteur), Diebstahl, Schäden bei Verkehrsunfällen und durch Brand/Explosion/Elementarereignisse	Einzel bis 2.000 Familie bis 4.000	Einzel bis 3.500 Familie bis 7.000
Ersatzkäufe bei Gepäckverspätung am Reiseziel (nicht am selben Tag)	Einzel bis 500 Familie bis 1.000	Einzel bis 750 Familie bis 1.500
Reise-Unfallschutz		
Im Invaliditätsfall	bis 20.000	bis 40.000
Für Bergungskosten	bis 20.000	bis 80.000
Im Todesfall	10.000	bis 20.000
Kosmetische Operationen	-	bis 5.000
Reise-Assistance – weltweiter 24h Notruf +43 1 315-2444		
Hilfe bei Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten- und Zahlungsmitteln		
Kostenübernahme für Notreparaturen an Ihrem Haus, Selbstbehaltübernahme für Ihr KFZ bei Kaskoschäden	-	bis 500
Reise-Krankenversicherung - freie Arztwahl		
Behandlungskosten		
Ambulante Heilbehandlungen	100 %	100 %
Stationäre Heilbehandlungen	bis 300.000	100%
Zahnbehandlungen	100 %	100 %
Medikamente und Verbandmittel	100 %	100 %
Transport- & Unterbringungskosten		
Medizinischer Nottransport (ggf. Ambulanzjet) in ein Krankenhaus am Heimat/Wohnort	100 %	100 %
Krankentransport – Krankenhaus ↔ Unterkunft	100 %	100 %
Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson	100 %	100 %
Überführungs-/Bestattungskosten	100 %	100 %
Hotelkosten für die versicherte Person	bis 2.500	bis 4.000
Hotelkosten für mitversicherte Personen	-	
Hin- & Rückreise und Nächtigung bei Krankenbesuch	-	100%
Telefonkosten, wenn Sie die Notrufzentrale anrufen	-	bis 25
Vorgehensweise bei der Erstattung		
Wir leisten nach Vorerstattung durch die Gesundheitskasse. Ohne Vorleistung Abzug von 20%.	✓	-
Wir leisten sofort 100%	-	✓
Reise-Haftpflicht		
Haftpflichtgefahren des täglichen Lebens	bis 750.000	bis 1 Mio.
Mietsachschäden	bis 25.000	bis 25.000

Storno- & Reiseschutz Sorglos

Storno- & Reiseschutz Premium

Storno- & Reiseschutz Sorglos		
Europa, bis 31 Tage		
Reisepreis bis EUR	Einzel EUR	Familie EUR
400,-	35,-	-
600,-	55,-	75,-
800,-	69,-	89,-
1.000,-	79,-	99,-
1.500,-	92,-	125,-
2.000,-	107,-	155,-
2.500,-	139,-	179,-
3.000,-	169,-	195,-
4.000,-	219,-	239,-
5.000,-	289,-	289,-
ab 5.001,- bis 15.000,-	6,5 %	6,5 %

Storno- & Reiseschutz Premium		
Europa, bis 31 Tage		
Reisepreis bis EUR	Einzel EUR	Familie EUR
400,-	49,-	-
600,-	69,-	95,-
800,-	79,-	105,-
1.000,-	89,-	125,-
1.500,-	115,-	149,-
2.000,-	129,-	179,-
2.500,-	169,-	219,-
3.000,-	199,-	239,-
4.000,-	249,-	269,-
5.000,-	339,-	329,-
ab 5.001,- bis 15.000,-	7,2 %	7,2 %

Storno- & Reiseschutz Sorglos		
Weltweit, bis 31 Tage		
Reisepreis bis EUR	Einzel EUR	Familie EUR
400,-	75,-	-
600,-	85,-	119,-
800,-	99,-	139,-
1.000,-	109,-	165,-
1.500,-	125,-	179,-
2.000,-	139,-	219,-
2.500,-	179,-	239,-
3.000,-	195,-	259,-
4.000,-	275,-	279,-
5.000,-	329,-	359,-
ab 5.001,- bis 15.000,-	7,2 %	7,2 %

Storno- & Reiseschutz Premium		
Weltweit, bis 31 Tage		
Reisepreis bis EUR	Einzel EUR	Familie EUR
400,-	85,-	-
600,-	95,-	139,-
800,-	115,-	169,-
1.000,-	129,-	199,-
1.500,-	149,-	219,-
2.000,-	175,-	259,-
2.500,-	199,-	279,-
3.000,-	239,-	299,-
4.000,-	309,-	349,-
5.000,-	379,-	409,-
ab 5.001,- bis 15.000,-	8,2 %	8,2 %

Die Storno- & Reiseabbruchversicherung kann für Reisepreise bis 15.000,- EUR abgeschlossen werden. Für höhere Reisepreise fragen Sie bitte bei Ihrer buchenden Stelle oder in unserem Service-Center unter service@hansemerkur.at an.

Jahresschutz

Jahresversicherungen nach Tarif VB-RKS 2024 (JRV-A)	Storno- & Reiseschutz Sorglos	Storno- & Reiseschutz Premium	Reiseschutz Premium
Stornoschutz (alle versicherten Ereignisse analog Stornoschutz Sorglos/Premium)			
Stornokosten	✓	✓	-
Umbuchungskosten	✓	✓	-
Hinreise-Mehrkosten	✓	✓	-
Buchungsgebühren für Flugtickets	max. 10% vom Ticketpreis		-
Buchungsgebühren für andere Reisebuchungen	max. 100,- pro Buchung		-
Stornobearbeitungsgebühren	25,- pro Person/50,- pro Familie		-
Einzelzimmer-Zuschläge	bis zur Höhe der Stornokosten	in voller Höhe	-
Bestpreis-Garantie	-	✓	-
Erweiterte Stornogründe	-	✓	-

Reiseabbruch (alle versicherten Ereignisse analog Stornoschutz Sorglos/Premium)			
Wir erstatten			
• den gesamten Reisepreis, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird	bis zur Höhe des im Tarif vereinbarten Reisepreises		bis EUR 5.000
• anteilig nicht genutzte Reiseleistungen, bei Abbruch innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag)			

Extrarückreisenschutz			
Nachreisepreise bei Reiseunterbrechung	✓	✓	✓
Unterbringungs- & Rückreisepreise	✓	✓	✓

Verspätungsschutz			
Hinreisemehrkosten, Unterbringungskosten und Rückreisepreise wegen der Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel um mehr als 2 h	✓	✓	✓

Umsteigeschutz			
Kosten einer Neubuchung	bis 250	bis 500	
Übernachungskosten	bis 50	bis 75	

Verspätung des Zubringerfluges um mehr als 2 h. Start- und Anschlussflughafen in Europa

Selbstbehaltübernahme bei bestehendem Stornoschutz			
Enthält Ihre Reisebuchung einen Stornoschutz mit Selbstbehalt, übernehmen wir den vom Erstversicherer (Kreditkarte, Reiseveranstalter) belasteten Selbstbehalt bis 20 % der Reise-Stornokosten			

Reise-Gepäckversicherung			
Beschädigung und Verlust (durch Transporteur), Diebstahl	Einzel bis 2.000 Familie bis 4.000	Einzel bis 3.500 Familie bis 7.000	
Ersatzkäufe bei Gepäckverspätung am Reiseziel (nicht am selben Tag)	Einzel bis 500 Familie bis 1.000	Einzel bis 750 Familie bis 1.500	

Sorglos & Premium

	Storno- & Reiseschutz Sorglos	Storno- & Reiseschutz Premium	Reiseschutz Premium
Reise-Unfallschutz			
Im Invaliditätsfall	bis 20.000		bis 40.000
Für Bergungskosten	bis 20.000		bis 80.000
Im Todesfall	10.000		bis 20.000
Kosmetische Operationen	-		bis 5.000

Reise-Assistance – weltweiter 24h Notruf -Service +43 1 315-2444

Hilfe bei Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten- und Zahlungsmitteln

Schutzengel für			
• Ihr Haus: Kostenübernahme für Notreparaturen	-		bis 500
• Ihr KFZ bei Kaskoschäden: Selbstbehaltübernahme			

Reise-Krankenversicherung - freie Arztwahl

Behandlungskosten			
Ambulante Heilbehandlungen	100 %		100 %
Stationäre Heilbehandlungen	bis 300.000		100%
Zahnbehandlungen	100 %		100 %
Medikamente und Verbandmittel	100 %		100 %

Transport- & Unterbringungskosten			
Nottransport (ggf. Ambulanzjet) in ein Krankenhaus am Wohnort	100 %		100 %
Krankentransport Krankenhaus ↔ Unterkunft	100 %		100 %
Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson	100 %		100 %
Überführungs-/Bestattungskosten	100 %		100 %
Hotelkosten der versicherten Person	bis 2.500		bis 4.000
Hotelkosten mitversicherter Personen	-		
Hin- & Rückreise und Nächtigung bei Krankenbesuch	-		100%
Telefonkosten, wenn Sie die Notrufzentrale anrufen	-		bis 25

Vorgehensweise bei der Erstattung			
Wir leisten nach Vorerstattung durch die Gesundheitskasse. Ohne Vorleistung Abzug von 20%.	✓		-
Wir leisten sofort 100%	-		✓

Reise-Haftpflichtversicherung			
Haftpflichtgefahren des täglichen Lebens	bis 750.000		bis 1 Mio.
Mietsachschäden	bis 25.000		bis 25.000

Alle Beträge in EUR

Jahresversicherungen

bis zum 65. Geburtstag, weltweit

Jahres-Storno- & Reiseschutz Sorglos

Reisepreis bis EUR	Einzelperson EUR	Familie EUR
1.000,-	89,-	-
1.500,-	119,-	-
2.000,-	139,-	155,-
3.000,-	179,-	229,-
4.000,-	269,-	259,-
6.000,-	429,-	349,-
8.000,-	529,-	499,-
10.000,-	629,-	669,-
12.500,-	799,-	859,-
15.000,-	999,-	1.099,-

Jahres-Storno- & Reiseschutz Premium

Reisepreis bis EUR	Einzelperson EUR	Familie EUR
1.000,-	99,-	-
1.500,-	139,-	-
2.000,-	159,-	195,-
3.000,-	229,-	269,-
4.000,-	299,-	299,-
6.000,-	499,-	389,-
8.000,-	599,-	579,-
10.000,-	699,-	749,-
12.500,-	899,-	959,-
15.000,-	1.149,-	1.199,-

Jahres- & Reiseschutz Premium

Reisedauer bis max. 62 Tage	Einzel EUR	Familie EUR
	89,-	179,-

Jahresversicherungen

ab dem 65. Geburtstag, weltweit

Jahres-Storno- & Reiseschutz Sorglos

Reisepreis bis EUR	Einzelperson EUR	Familie EUR
1.000,-	179,-	-
1.500,-	279,-	-
2.000,-	359,-	359,-
3.000,-	479,-	539,-
4.000,-	559,-	649,-
6.000,-	669,-	799,-
8.000,-	889,-	1.049,-
10.000,-	1.199,-	1.299,-
12.500,-	1.699,-	1.899,-
15.000,-	2.399,-	2.599,-

Jahres-Storno- & Reiseschutz Premium

Reisepreis bis EUR	Einzelperson EUR	Familie EUR
1.000,-	219,-	-
1.500,-	319,-	-
2.000,-	399,-	429,-
3.000,-	499,-	599,-
4.000,-	639,-	699,-
6.000,-	749,-	859,-
8.000,-	959,-	1.199,-
10.000,-	1.299,-	1.499,-
12.500,-	1.799,-	2.099,-
15.000,-	2.499,-	2.799,-

Jahres- & Reiseschutz Premium

Reisedauer bis max. 62 Tage	Einzel EUR	Familie EUR
	169,-	299,-

Nützliche Information zu Jahrestarifen

weltweit
für 62
Tage pro
Reise

Abschlussfrist, Beginn und Dauer des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsvertrag kann jederzeit abgeschlossen werden. Der Versicherungsschutz beginnt für alle Versicherungen frühestens nach Zahlung der Prämie. Für bereits gebuchte Reisen beginnt der Versicherungsschutz in der Stornoschutz-Versicherung ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss („Karenzzeit“), sofern der Vertragsabschluss nicht innerhalb von 3 Werktagen (Montag – Samstag) nach der Reisebuchung (Buchungsdatum + 3 Werktage) erfolgt.

Für die übrigen Versicherungen beginnt der Versicherungsschutz nach Zahlung der Prämie für alle Reisen, die nach Vertragsschluss angetreten werden. Die Reise gilt als angetreten, wenn die erste Reiseleistung ganz oder zum Teil in Anspruch genommen wurde. Wird der Vertrag erst nach Reisebeginn abgeschlossen, besteht Versicherungsschutz nur für folgende Reisen.

Gültigkeit des Versicherungsschutzes

Die Reise gilt in der Reise-Krankenversicherung, soweit nicht für einzelne Leistungen ausdrücklich in Österreich Versicherungsschutz besteht, mit dem Grenzübertritt ins Ausland als angetreten. Innerhalb Österreichs besteht Versicherungsschutz nur für Reisen, die mindestens eine gebuchte Übernachtung beinhalten, und wenn die Entfernung zwischen dem Wohnort der versicherten Person und dem Zielort mehr als 50 km beträgt.

Der Versicherungsschutz gilt für beliebige viele vorübergehende versicherte Reisen, die innerhalb eines Jahres angetreten werden. Bei einer Reisedauer über einen Zeitraum von 62 Tagen hinaus besteht die Leistungspflicht nur für die ersten 62 Tage der Reise. Endet das Versicherungsjahr während der Reise, besteht der Versicherungsschutz nur fort, sofern der Vertrag nicht gekündigt wird.



Perfekter Schutz für
alle privaten und
beruflichen Reisen
innerhalb eines
Jahres.

Kündigungsfrist 3 Monate

Der Versicherungsvertrag beginnt zum vereinbarten Zeitpunkt. Er verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht durch den Versicherungsnehmer oder den Versicherer mit einer **Frist von 3 Monaten vor Ablauf schriftlich gekündigt** wird oder sonstige Beendigungsgründe vorliegen.

Versicherungsfähige/Versicherte Personen

Versicherungsfähig sind Personen mit Wohnsitz in Österreich. Versichert sind die im Versicherungsschein namentlich genannten Personen.

Familientarif und allein reisende Familienmitglieder

Schließen Sie eine Familienversicherung ab, so zählen als Familie maximal 2 Erwachsene und Kinder bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres unabhängig von Wohnsitz und Verwandtschaftsverhältnis – insgesamt bis zu 7 Personen. Für allein reisende versicherte Personen beträgt die Versicherungssumme in allen Storno- und Abbruchschutzversicherungen und in der Reisegepäck-Versicherung 50 % der vereinbarten Familienversicherungssumme.

Versicherungsbedingungen

Dies sind Auszüge unserer Leistungen. Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen VB-RKS 2024 (JRV-A) zur Jahresversicherung erhalten Sie von Ihrer buchenden Stelle oder unter www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb.



Reisepreise über EUR 15.000

Zur Absicherung von Reisepreisen über 15.000,- EUR für Einzelpersonen sowie Familien wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder das Service-Center der HanseMerkur unter service@hansemerkur.at oder +43 1 317-7859.

Stornoschutz inkl. Reiseabbruch

Ohne
Selbstbehalt

Sorglos & Premium

Stornoschutz inkl. Reiseabbruch

Einmalversicherung Tarif VB-RKS 2024 (T-A)

	Sorglos	Premium
Stornoschutz ohne Selbstbehalte		
Stornokosten	✓	✓
Umbuchungskosten	✓	✓
Hinreise-Mehrkosten	✓	✓
Buchungsgebühren für Flugtickets	max. 10% vom Ticketpreis	
Buchungsgebühren für andere Reisebuchungen	max. 100,- pro Buchung	
Stornobearbeitungsgebühren	25,- pro Person / 50,- pro Familie	
Einzelzimmer-Zuschläge	bis zur Höhe der Stornokosten	in voller Höhe
Bestpreis-Garantie: Erstattung 20% Preisdifferenz	-	✓

Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen und Risikopersonen

	Sorglos	Premium
Unerwartete und schwere Erkrankung	✓	✓
Unerwartete Verschlechterung eines bestehenden Leidens mit Reisefähigkeitsattest eines Arztes	-	✓
Schwere Unfallverletzung, Tod	✓	✓
Schwangerschaft/ Schwangerschaftskomplikationen	✓	✓
Bruch von Prothesen, Lockerung implantierter Gelenke	✓	✓
Impfunverträglichkeit	✓	✓
Organ- oder Gewebespende	-	✓
Häusliche Isolation oder Nichtantritt einer Reise oder Nichtbetreten des Mietobjektes aufgrund einer Infektion mit COVID-19	-	✓
Stationäre Behandlung oder Todesfall einer nahestehenden (= nicht verwandten Person), z.B. der/die beste Freund/in	-	✓
Unerwartete und schwere Erkrankung, unfallbedingte Körperverletzung oder Tod der Betreuungsperson	✓	✓

Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen

Arbeit

	Sorglos	Premium
Unverschuldeter Arbeitsplatzverlust, Kurzarbeit	✓	✓
Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses		
Arbeitsplatzwechsel		
Unerwartete und schwere Erkrankung, schwere unfallbedingte Körperverletzung oder Tod des Stellvertreters	-	✓
Selbstkündigung des Stellvertreters	-	✓

Sorglos & Premium

	Sorglos	Premium
Schule/Studium/Ausbildung		
Wiederholung nicht bestandener Schulprüfungen		
Nichtaufstieg in die nächste Schulstufe (Sitzenbleiben)	✓	✓
Nichtbestehen der Matura/Ausbildungsprüfung		
Einberufung zum Wehr- oder Zivildienst		
Rechts-Sachen/Behörden/Termine		
Scheidungsklage, Auflösung eingetragener Partnerschaft	✓	
Gerichtliche Vorladung		
Auflösung einer Lebensgemeinschaft bei gemeinsamem Wohnsitz seit mindestens 6 Monaten	-	✓
Adoption eines Kindes, Aufnahme eines Pflegekindes	-	
Beschädigung/Diebstahl von Eigentum		
Erheblicher Schaden am Eigentum (z. B. Einbruch, Feuer, Wasserrohrbruch)	✓	✓
Finanzieller Schaden über 5.000,- aufgrund von Vermögensdelikt/Unfall	-	✓
Katastrophenhilfe als Mitglied von Feuerwehr/Rettung	-	✓
Nachbarschaftshilfe (bei u. a. Hochwasser, Schneedruck)	-	✓
Dokumentendiebstahl kurzfristig vor Abreise	-	✓
Abhandenkommen/Beschädigung des Transportmittels zur Erreichung des Hauptreiseziels eine Woche vor Reisebeginn	-	✓
Verkehrsunfall mit dem Privatfahrzeug auf dem direkten Weg zum Ausgangspunkt der Reise (Flughafen, Bahnhof, Häfen)	✓	✓
Sonstige persönliche Gründe		
Unerwartete Sportunfähigkeit bei Sportreisen	✓	✓
Unerwartete Kündigung des Wohnungsmietverhältnisses	-	✓
Gefährdung der körperlichen Sicherheit am Urlaubsort (Reisewarnung 5/6 durch das Auswärtige Amt)	-	✓
Erkrankung, Unfall, Impfunverträglichkeit oder Tod von Hund, Katze, Pferd	-	✓
Zusätzlich bei Eltern von Schülern bei gebuchten Schul- und Klassenfahrten		
Unverschuldeter Arbeitsplatzverlust, Kurzarbeit	✓	✓
Erheblicher Schaden am Eigentum	✓	✓
Einreichung der Scheidungsklage	-	✓

Alle Beträge in EUR

Stornoschutz inkl. Reiseabbruch

	Sorglos	Premium
Reiseabbruch		
Wir erstatten <ul style="list-style-type: none"> den gesamten Reisepreis, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird die nicht genutzten Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird 	✓	✓
Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen und Risikopersonen		
Unerwartete und schwere Erkrankung	✓	✓
Schwere Unfallverletzung, Tod	✓	✓
Schwangerschaft nach Reisebuchung bzw. auch unerwartete Schwangerschaftskomplikationen	✓	✓
Bruch von Prothesen	✓	✓
Unerwartete Verschlechterung eines bestehenden Leidens mit Reisefähigkeitsbescheinigung eines Arztes	-	✓
Organ- oder Gewebespende	-	✓
Häusliche Isolation oder Nichtantritt der Rückreise aufgrund einer Infektion mit COVID-19	-	✓
Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen		
Erheblicher Schaden am Eigentum (z. B. Einbruch, Feuer, Wasserrohrbruch)	✓	✓
Unerwartete und schwere Erkrankung, schwere unfallbedingte Körperverletzung oder Tod der Betreuungsperson	✓	✓
Tod/Stationäre Behandlung einer nahestehenden (nicht verwandten) Person, z. B. des besten Freundes	-	✓
Unerwartete schwere Erkrankung, Unfall oder Tod eines stellvertretenden Mitarbeiters oder Kollegen	-	✓
Finanzieller Schaden über 5.000,- aufgrund von Vermögensdelikt/Unfall	-	✓
Katastrophenhilfe als Mitglied von Feuerwehr/Rettung	-	✓
Gefährdung der körperlichen Sicherheit am Urlaubsort (Reisewarnung 5/6 durch das Auswärtige Amt)	-	✓

Alle Beträge in EUR

Sorglos & Premium

	Stornoschutz Sorglos	Stornoschutz Premium
Reisepreis	Einzelperson/ Familie/Objekt** EUR	Einzelperson/ Familie/Objekt** EUR
bis EUR		
100,-	9,-	14,-
200,-	15,-	22,-
400,-	29,-	44,-
600,-	48,-	62,-
800,-	59,-	82,-
1.000,-	75,-	95,-
1.500,-	92,-	129,-
2.000,-	119,-	179,-
2.500,-	159,-	219,-
3.000,-	189,-	269,-
4.000,-	229,-	349,-
5.000,-	309,-	419,-
ab 5.001,- bis 15.000,-	6,9 %	8,5 %

Reisepreise bis EUR 15.000 und darüber

Die Storno- & Reiseabbruchversicherung kann für Reisepreise bis 15.000,- EUR abgeschlossen werden. Für höhere Reisepreise fragen Sie bitte bei Ihrer buchenden Stelle oder in unserem Service-Center unter service@hansemekur.at an.

** Objektтарif

Kann dann ausgewählt werden, wenn nur ein Mietobjekt (ohne Anreise, z. B. Apartment, Hotelzimmer, Skihütte, Hausboot) versichert wird.

Dies sind Auszüge aus unseren Leistungen. Den genauen Wortlaut der versicherten Leistungen und Ereignisse finden Sie in den Versicherungsbedingungen VB-RKS 2024 (T-A). Diese können Sie unter www.hansemekur.at/downloadcenter/avb herunterladen.



Nützliche Informationen zum Stornoschutz

Kann der Stornoschutz nach Reisebuchung abgeschlossen werden?

Schließen Sie Ihren Stornoschutz innerhalb von 3 Werktagen (montags bis samstags) nach Reisebuchung ab (Buchungsdatum + 3 Werktage), so besteht sofort Versicherungsschutz. Bei späterem Abschluss besteht für die ersten 10 Tage nach Versicherungsabschluss – der Abschlusstag ist hier eingerechnet – kein Stornoschutz („Karenzzeit“).

Ausnahme: Ereignisse im Zusammenhang mit Unfällen.

Das heißt, der Stornoschutz kann auch noch kurzfristig vor Abreise gebucht werden.

Wer sind Risikopersonen?

- Versicherte Personen, die gemeinsam eine Reise gebucht und versichert haben
- Ihre Angehörigen und die Angehörigen Ihres Ehepartners bzw. Lebensgefährten. Als Angehörige zählen der Ehepartner oder Lebensgefährte, die Kinder, Adoptiv-, Stief-, Pflege- und Schwieger-Kinder, die Eltern, Adoptiv-, Stief-, Pflege-, Schwieger- und Groß-Eltern, Geschwister, Enkel, Schwager/Schwägerin, Tanten, Onkel, Neffen und Nichten, Cousins und Cousinen
- Diejenigen Personen, die nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige einer versicherten Person betreuen
- Eine Person, die bei Reisebuchung angegeben werden kann. Somit gelten auch für diese Person alle versicherten Ereignisse, die für die oben genannten Angehörigen genannt sind.
- Im Premium-Tarif: Stationärer Aufenthalt oder Todesfall einer nahestehenden (=nicht verwandten) Person, die nicht namentlich genannt werden muss.

Wer ist untereinander versichert?

Es sind 6 Personen untereinander versichert, die gemeinsam eine Reise gebucht haben. Wir übernehmen die Stornokosten oder die Mehrkosten bei nicht-planmäßiger Beendigung der Reise für alle 6 Personen, sofern bei einer Person ein versichertes Ereignis vorliegt und alle Personen ihre Reise gemeinsam gebucht haben.

Sind 2 miteinander reisende Familien auch untereinander versichert?

Familien, die gemeinsam eine Reise gebucht haben sind untereinander versichert und wir übernehmen die Stornokosten für beide Familien, sofern bei einer Person ein versichertes Ereignis vorliegt. Dies gilt nicht, wenn mehr als zwei Familien gemeinsam gebucht haben.



6 Personen
oder 2 Familien
untereinander

Reisepreise über EUR 15.000

Zur Absicherung von Reisepreisen über 15.000,- EUR für Einzelpersonen sowie Familien wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder das Service-Center der HanseMerkur unter service@hansemerkur.at oder +43 1 317-7859.

Eine Familie mit einem Gesamt-Reisepreis von 20.000,-EUR kann auf mehrere Familienversicherungen aufgeteilt werden. Z. B. 20.000,- EUR Reisepreis, 4 Personen: 2x Familienversicherung (je 1 Erw., 1 Kind) bis je 10.000,- EUR.

Reiseschutz

Reiseschutz

Einmalversicherung Tarif VB-RKS 2024 (T-A)

Sorglos

Premium

Reiseabbruch

Wir erstatten

- den gesamten Reisepreis, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird, maximal jedoch
- die nicht genutzten Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird, maximal jedoch

Einzel: bis EUR 3.000,-
Familie: bis EUR 7.000,-

Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen und Risikopersonen

Ereignis	Sorglos	Premium
Unerwartete und schwere Erkrankung	✓	✓
Unerwartete Verschlechterung eines bestehenden Leidens mit Reisefähigkeitsbescheinigung eines Arztes	-	✓
Schwere Unfallverletzung, Tod	✓	✓
Schwangerschaft nach Reisebuchung bzw. auch unerwartete Schwangerschaftskomplikationen	✓	✓
Bruch von Prothesen, Lockerung implantierter Gelenke	✓	✓

Extrarückreise

Ereignis	Sorglos	Premium
Nachreisekosten bei Reiseunterbrechung	✓	✓
Zusätzliche Rückreisekosten inkl. Übernachtung und Verpflegung nach Qualität der gebuchten Reise	✓	✓
Zusätzliche Unterbringungskosten bei notwendiger Aufenthaltsverlängerung	Einzel: bis 3.000 Familie: bis 7.000	

Verspätungsschutz

Ereignis	Sorglos	Premium
Hinreisemehrkosten, Unterbringungskosten	Einzel: bis 3.000 Familie: bis 7.000	
Zusätzliche Rückreisekosten nach Qualität der gebuchten Reise	✓	✓
Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels um mindestens 2 Stunden		

Umstageschutz

Ereignis	Sorglos	Premium
Kosten einer Neubuchung des Anschlussfluges	bis 250	bis 500
Übernachungskosten	bis 50	bis 75

Verspätung des Zubringerfluges um mehr als 2 h. Start- und Anschlussflughafen in Europa

Selbstbehaltübernahme bei bestehendem Stornoschutz

Enthält Ihre Reisebuchung eine Stornoschutz mit Selbstbehalt, übernehmen wir den vom Erstversicherer (Kreditkarte, Reiseveranstalter) belasteten Selbstbehalt bis 20 % der Reise-Stornokosten

Reisegepäck-Versicherung

Ereignis	Sorglos	Premium
Beschädigung und Verlust (durch Transporteur), Diebstahl, Schäden bei Verkehrsunfällen und durch Brand/Explosion/Elementarereignisse	Einzel bis 2.000 Familie bis 4.000	Einzel bis 3.500 Familie bis 7.000
Ersatzkäufe bei Gepäckverspätung am Reiseziel (nicht am selben Tag)	Einzel bis 500 Familie bis 1.000	Einzel bis 750 Familie bis 1.500

Sorglos & Premium

Sorglos

Premium

Reise-Unfallschutz

Ereignis	Sorglos	Premium
Im Invaliditätsfall	bis 20.000	bis 40.000
Für Bergungskosten	bis 20.000	bis 80.000
Im Todesfall	10.000	bis 20.000
Kosmetische Operationen	-	bis 5.000

Reise-Assistance – weltweiter 24h Notruf-Service +43 1 315-2444

Hilfe bei Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten- und Zahlungsmitteln

Ereignis	Sorglos	Premium
Schutzengel für Schäden am Eigentum: Kostenübernahme für Notreparaturen an Ihrem Haus, Selbstbehaltübernahme für Ihr KFZ bei Kaskoschäden	-	bis 500

Reise-Krankenversicherung - freie Arztwahl

Behandlungskosten

Art der Behandlung	Sorglos	Premium
Ambulante Heilbehandlungen	100 %	100 %
Stationäre Heilbehandlungen	bis 300.000	100%
Zahnbehandlungen	100 %	100 %
Medikamente und Verbandmittel	100 %	100 %

Transport- & Unterbringungskosten

Ereignis	Sorglos	Premium
Medizinischer Nottransport (ggf. Ambulanzjet) in ein Krankenhaus am Heimat/Wohnort	100 %	100 %
Krankentransport Krankenhaus ↔ Unterkunft	100 %	100 %
Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson	100 %	100 %
Überführungs-/Bestattungskosten	100 %	100 %
Hotelkosten für die versicherte Personen	bis 2.500	bis 4.000
Nächtigungskosten für die mitversicherten Personen	-	
Hin- & Rückreise und Nächtigung bei Krankenbesuch	-	100%
Telefonkosten, wenn Sie die Notrufzentrale anrufen	-	bis 25

Vorgehensweise bei der Erstattung

Ereignis	Sorglos	Premium
Wir leisten nach Vorerstattung durch die Gesundheitskasse. Ohne Vorleistung Abzug von 20%.	✓	-
Wir leisten sofort 100%	-	✓

Reise-Haftpflicht

Ereignis	Sorglos	Premium
Haftpflichtgefahren des täglichen Lebens	bis 750.000	bis 1 Mio.
Mietsachschäden	bis 25.000	bis 25.000

Alle Beträge in EUR

Dies sind Auszüge aus unseren Leistungen. Den genauen Wortlaut der versicherten Leistungen und Ereignisse finden Sie in den Versicherungsbedingungen VB-RKS 2024 (T-A). Diese können Sie unter www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb herunterladen.



Reiseschutz Sorglos

Reiseschutz Sorglos Europa

Reisedauer bis max. 364 Tage	Einzel EUR	Familie EUR
pro Tag*	3,-	6,-

Reiseschutz Sorglos weltweit

Reisedauer bis max. 364 Tage	Einzel EUR	Familie EUR
pro Tag*	4,-	8,-

Reiseschutz Premium

Reiseschutz Premium Europa

Reisedauer bis max. 364 Tage	Einzel EUR	Familie EUR
pro Tag*	4,-	8,-

Reiseschutz Premium weltweit

Reisedauer bis max. 364 Tage	Einzel EUR	Familie EUR
pro Tag*	5,-	10,-

Nützliche Informationen zum Reiseschutz

Wann muss der Reiseschutz abgeschlossen werden?

Schließen Sie den Reiseschutz spätestens einen Tag vor Ihrer Abreise für die gesamte Reisedauer ab. Sollten Sie nachweislich früher als geplant heimkehren, erstatten wir Ihnen die nicht genutzten Versicherungstage. Der Reiseschutz kann für maximal 364 Tage abgeschlossen werden.

Berechnung der Reisedauer

Der Hin- und Rückreise-Tag zählen jeweils als voller Tag. Eine Reise von 6. bis 11. (5 Nächte/6 Tage) beinhaltet demzufolge 6 Tage, die versichert werden müssen.

Familientarif

Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und mitreisende Kinder bis zum 21. Geburtstag unabhängig von Wohnsitz und Verwandtschaftsverhältnis – insgesamt bis zu 7 Personen.

Europa

Europa im geografischen Sinn inklusive Mittelmeer-Anrainerstaaten sowie der Kanarischen Inseln, Azoren, Madeira, Jordanien und Russland bis zum Ural. Die vollständige Länderliste finden Sie unter www.hansemerkur.at/versicherungsglossar.

Hinweis

Der Reiseschutz kann auch zur Verlängerung der Reisedauer im Storno- & Reiseschutz (bis max. 364 Tage) gebucht werden.

Storno & Reiseschutz

für Gruppen ab 10 Personen

Stornoschutz für Gruppen ab 10 Personen		
	Sorglos	Premium
Reisepreis pro Person bis EUR 5.000,-	pro Person	pro Person
% vom Reisepreis	3,9 %	4,9 %
Mindestprämie pro Person EUR	8,-	12,-

Storno- & Reiseschutz für Gruppen ab 10 Personen, bis 31 Tage weltweit		
	Sorglos	Premium
Reisepreis pro Person bis EUR 5.000,-	pro Person	pro Person
% vom Reisepreis	4,5 %	5,5 %
Mindestprämie pro Person EUR	20,-	25,-

Die Leistungen entsprechen unseren Einzeltarifen

Leistungsübersichten siehe

- Stornoschutz ab Seite 24
- Storno- & Reiseschutz ab Seite 12

Für alle Gruppentarife gilt:

- ab 10 Personen
- Geltungsbereich: weltweit
- Reisedauer bis max. 31 Tage
- maximaler Reisepreis pro Person EUR 5.000
- für höhere Reisepreise wählen Sie bitte die Einzeltarife
- für geringe Reisepreise verrechnen wir eine Mindestprämie

Für Klub & Klasse gilt:

- mehrheitlich junge Leute unter 30 und Begleitpersonen
- zusätzlicher Stornogrund Lehrerausfallschutz im Premium-Tarif;
Voraussetzung: Alle Teilnehmer schließen die Versicherung ab

Klub & Klasse

für junge Leute unter 30

Stornoschutz Klub & Klasse ab 10 Personen		
	Sorglos	Premium
Reisepreis pro Person bis EUR 5.000,-	pro Person	pro Person
% vom Reisepreis	3,5 %	4,5 %
Mindestprämie pro Person EUR	7,-	10,-

Storno- & Reiseschutz Klub & Klasse ab 10 Personen, bis 31 Tage weltweit		
	Sorglos	Premium
Reisepreis pro Person bis EUR 5.000,-	pro Person	pro Person
% vom Reisepreis	4,0 %	4,9 %
Mindestprämie pro Person EUR	15,-	20,-

Hotel- & Camperschutz für die Eigenanreise in Österreich und Europa

Mobilität
garantiert

Storno- & Reiseschutz

Einmalversicherung nach Tarif VB-RS 2020 (TSFO-A)

Hotel & Camper-
Schutz

Stornoschutz

Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt der Reise	✓
Ersatz zusätzlicher Hinreisekosten, Kosten einer Umbuchung	✓

Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen und Risikopersonen

Unerwartete und schwere Erkrankung	✓
Schwere Unfallverletzung, Tod	✓
Schwangerschaft/ Schwangerschaftskomplikationen	✓
Bruch von Prothesen, Lockerung implantierter Gelenke	✓

Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen

Erheblicher Schaden am Eigentum durch Feuer, Wasserrohrbruch, Einbruchdiebstahl oder Elementarereignissen	✓
Erheblicher Schaden von mindestens 2.500,- EUR an einem für den Reisezweck notwendigen Sportgerät kurzfristig vor Reisebeginn.	✓
Scheidungsklage, Auflösung eingetragener Partnerschaft	✓
Unerwartete und unverschiebbare gerichtliche Ladung	✓
Unerwartete Einberufung zum Grundwehr- oder Zivildienst,	✓
Unverschuldeten Verlust des Arbeitsplatzes, Kurzarbeit	✓
Neues Arbeitsverhältnis nach Arbeitslosigkeit/ Arbeitsplatzwechsel	✓
Wiederholung nicht bestandener Schulprüfungen	✓
Impfungsverträglichkeit	✓
Unerwartete Sportunfähigkeit aufgrund einer Erkrankung oder eines Unfalles bei Teilnahme an einer gebuchten Sportveranstaltung	✓

Reiseabbruchschutz

Wir erstatten	
• den vollen Reisepreis bei Reiseabbruch innerhalb der ersten Hälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage),	✓
• die anteiligen nicht genutzten Reiseleistungen spätestens ab dem 9. Tag	

Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen und Risikopersonen

Aufgrund einer unerwarteten schweren Erkrankung	✓
Aufgrund von Tod, schwerer Unfallverletzung, Schwangerschaft oder Komplikationen während der Schwangerschaft	✓
Aufgrund eines Bruchs von Prothesen oder einer Lockerung von implantierten Gelenken	✓

Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen

Erheblicher Schaden am Eigentum infolge von Feuer, Wasserrohrbruch, Einbruchdiebstahl oder Elementarereignissen	✓
---	---

Extra-Rückreisenschutz

Nachreisekosten bei Reiseunterbrechung, Unterbringungs- und Rückreisekosten bei vorzeitiger Heimreise bzw. Weiterreisekosten auch bei Panne oder Unfall	✓
---	---

Verspätungsschutz

Hinreisemehrkosten, Unterbringungs- und Rückreisekosten	✓
Wegen Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel um mehr als 2 Stunden	

Reisegepäck-Versicherung

Bei Raub oder Diebstahl, Schäden bei Verkehrsunfällen	bis 4.000,-
Ersatzkäufe bei Gepäckverspätung am Reiseziel	bis 250,-
Neuwert innerhalb von 6 Monaten nach Anschaffung	✓

Reise-Krankenversicherung mit freier Arztwahl

	Stay@Home	Going Europe
Heimtransport inkl. Ambulanzjet	✓	✓
48h-Schutz bei Kurzaufenthalt im benachbarten Ausland	✓	-
Kostenübernahmeerklärung gegenüber Krankenhäusern	✓	✓
Kosten für eine Begleitperson/Arztbegleitung bis 2.500,-	✓	✓
Hotelkosten bei Verlängerung des Aufenthaltes durch Krankheit	✓	✓
Stationäre Heilbehandlungen	-	✓
Ambulante Heilbehandlungen und Zahnbehandlungen	-	✓
Medikamente und Verbandmittel	-	✓
Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson	-	✓
Krankentransport Krankenhaus ↔ Unterkunft	-	✓
Überführungs-/Bestattungskosten	-	✓

Erstattung von Auslandsheilkosten

Machen Sie bitte zuerst Ihre Ansprüche bei Ihrer Sozial- oder Privatversicherung geltend. Unterlassen Sie dies oder wird aus einer solchen Versicherung keine Leistung erbracht, so reduziert sich unsere Ersatzleistung um 20%.

Alle Beträge in EUR

Hotel- & Camperschutz

für die Eigenanreise in Österreich und Europa

Hotel & Camper-Schutz

Reise-Unfallschutz

Für Bergungskosten	bis 20.000,-
Gipsgeld	50,- pro Tag

Reise-Assistance – weltweiter 24h Notruf +43 1 315-2444

Hilfe bei Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten und Zahlungsmitteln

Schutzengel für Ihr Haus bei Schäden am Eigentum: Kostenübernahme für Notreparaturen	bis 500,-
Privatärztliche ambulante Notfallbehandlung im Inland	bis 100,-
Heilbehandlung nach Unfall für den mitreisenden Hund	bis 200,-
Fahrradpanne/Fahrraddiebstahl	bis 75,-/250,-

Reise-Haftpflichtversicherung

Haftpflichtgefahren des täglichen Lebens	bis 750.000,-
Mietschäden je Versicherungsfall	bis 25.000,-

KFZ-Assistance

Wiederherstellung der Fahrbereitschaft des Kraftfahrzeuges am Schadensort durch ein Pannenhilfsfahrzeug oder das Abschleppen in die nächstgelegene Werkstatt	bis EUR 300,-
Transport des Fahrzeuges zu einer geeigneten Werkstatt oder Rücktransport zum Wohnort	✓
Kostenübernahme bei Ersatzteilversand	✓
Verschrottung/Verzollung	✓
Erstattung von Übernachtungs-, Weiter- oder Heimreise-Kosten sowie Abholung des reparierten Fahrzeuges	bis EUR 2.500,-
Kosten eines Ersatzfahrers	✓

Alle Beträge in EUR

Dies sind Auszüge aus unseren Leistungen. Den genauen Wortlaut der versicherten Leistungen und Ereignisse finden Sie in den Versicherungsbedingungen VB-RKS 2020 (TSFO-A). Diese können Sie unter www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb herunterladen.



Unsere Highlights

- Der Stornoschutz ersetzt Ihnen Stornokosten, wenn Sie die gebuchte Reise z. B. aufgrund einer Krankheit gar nicht erst antreten können, je nach Tarif bis EUR 10.000,- und das ohne Selbstbehalt.
- Bei vorzeitiger Heimreise erstatten wir Ihnen den gesamten Reisepreis, wenn Sie Ihre Reise in der ersten Hälfte (max. bis zum 8. Tag) abbrechen müssen.
- Unsere Pannenhilfe sichert Ihre Mobilität
- Medizinische Erstversorgung für den mitreisenden Hund bei Unfallverletzungen.



Perfekter Schutz für die Selbst-Anreise zu Hotel oder Ferienwohnung oder für's Camping.

Speziell für Reisen innerhalb Österreichs

- 48-Stunden Schutz in der Krankenversicherung bei Kurzaufenthalten im grenznahen Ausland.
- Medizinisch notwendige Erstversorgung bis EUR 100,-.

Besondere Hinweise

- Die Tarife Stay@Home bzw. Going Europe sind für Personen mit **Wohnsitz** in Österreich abschließbar.
- Für die Buchung von Ferienwohnungen, Hotels & Camping geeignet.
- Schließen Sie Ihren Hotel- & Camperschutz innerhalb von 3 Werktagen (Montag - Samstag) nach Reisebuchung ab.
- Zur Absicherung von Reisepreisen über 10.000,- EUR wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder das Service-Center der HanseMerkur unter service@hansemerkur.at oder +43 1 317-7859.
- Sie sind mit einem gemieteten PKW oder Wohnmobil unterwegs? Beachten Sie unsere Angebote für den **Mietwagen-Schutz** und schließen Sie vom Vermieter veranschlagte Selbstbehalte aus!

Hotel- & Camperschutz für die Eigenanreise in Österreich und Europa

Arrangement-Preis* bis EUR	Österreicher in Österreich Stay@Home EUR	Österreicher in Europa** Going Europe EUR
200,-	25,-	-
300,-	33,-	-
400,-	44,-	-
500,-	55,-	65,-
750,-	65,-	85,-
1.000,-	75,-	95,-
1.500,-	86,-	105,-
2.000,-	99,-	129,-
3.000,-	119,-	165,-
4.000,-	139,-	199,-
5.000,-	179,-	245,-
6.000,-	229,-	319,-
7.000,-	289,-	369,-
8.000,-	359,-	419,-
9.000,-	439,-	489,-
10.000,-	499,-	549,-

* Arrangementpreis

Mietobjekte (Ferienwohnung-Häuser / Hotels / Camper) inkl. Anreisekosten (Mietwagen/ Bahn oder Fähre) sofern im Rahmen der Versicherungssumme abgedeckt.

**Europa = Kontinental-Europa

(ohne Mittelmeer-Anrainer-Staaten).

Mietwagen-Schutz für PKW und Motorräder weltweit bis 93 Tage

Mietwagen-Schutz

Einmalversicherung Tarif VB-RS 2024 (T-MW-A)

Selbstbeltausschluss-Versicherung (CDW)

Übernahme des von der Kaskoversicherung belasteten Selbstbetrags für PKW und Motorräder lt. Tarif



Die Selbstbeltausschluss-Versicherung ist eine Zusatz-Kfz-Kaskoversicherung für Mietkraftfahrzeuge. Sie sichert den Selbstbehalt bis zur Versicherungssumme ab, den die bestehende (Haupt-)Kfz-Kaskoversicherung des Mietkraftfahrzeuges im Falle eines Kaskoschadens belastet.

Für den Premium Tarif gilt zusätzlich: Leistet die (Haupt-) Kfz-Versicherung des Vermietungsunternehmens nicht für Dach-, Unterboden-, Reifen- oder Glasschäden? Wir übernehmen im Versicherungsfall dann die vom Vermietungsunternehmen für die Reparatur des Fahrzeuges in Rechnung gestellten Kosten.

Mietwagen-Schutz für PKW und Motorräder bis 93 Tage

Zu versichernder Selbstbehalt bis EUR	Pro Fahrzeug/ pro Tag EUR
Sorglos 1.500	9,90
Premium 3.500	12,90

Dies sind Auszüge aus unseren Leistungen. Den genauen Wortlaut der versicherten Leistungen und Ereignisse finden Sie in den Versicherungsbedingungen VB-RS 2024 (T-MW-A). Diese können Sie unter www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb herunterladen.



Wir sind rund um die Uhr auf Reisen für Sie da!

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Urlaub. Wenn doch einmal etwas passiert und ein Notfall eintritt, sind wir für Sie da. Überall zu jeder Zeit, auch an Sonn- und Feiertagen steht Ihnen unser 24-Stunden-Notruf-Service zur Verfügung.



+43 1 315-2444

Im Notfall wichtig für uns:

- Name des Anrufers und Urlaubsanschrift, Telefonnummer
- abgeschlossener Versicherungsschutz
- Ansprechpartner vor Ort
(Name des Arztes, Polizei, Adresse, Telefonnummer)
- Was ist passiert?
- Versicherungsnummer

Wir bieten Ihnen im Internet die Möglichkeit einer Online-Schadenmeldung:
www.hansemerkur.at/schadenmeldung
Dort finden Sie auch die passenden Schadenformulare



Das Wichtigste griffbereit Unsere Notfallkarte

Wir empfehlen Ihnen die Mitnahme unserer Notfallkarte. So haben Sie im Notfall die Nummer unseres 24-Stunden-Notruf-Service griffbereit.

Hand in Hand ist
HanseMerkur
Reiseversicherung

24 Notruf Service **+43 1 315-2444**

Versicherte Person – *insured person*

Gültigkeit von – *valid from* bis – *valid to*

Produktname – *product name*

Versicherungspolize Nr. – *policy no.*



Hand in Hand ist HanseMerkur – ein Grundsatz, der sich in unseren Produkten sowie in allen Leistungsangeboten zeigt. Bei uns gehen individuelle Ansprüche und die Stärke unserer Gemeinschaft Hand in Hand. Denn mit einem starken Partner an der Seite kann man mehr erreichen.



Hand in Hand ist
HanseMerkur

HanseMerkur Reiseversicherung AG

Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg

Telefon +43 (0)1 317-7859

service@hansemerkur.at
www.hansemerkur.at

