

Weltweit umsorgt

Ihr Spezialist für Reise und Freizeit

PREMIUM TARIFE



Hand in Hand ist
HanseMerkur
Reiseversicherung

öGVS | Gesellschaft für
Verbraucherstudien GmbH

Q

Qualitätstest.at

Test
Reiseversicherer

TESTSIEGER

im Test: Tarife & Service
Test 06/2023, 8 Anbieter, ögvs.at/6954

trend.

Inhaltsverzeichnis

Über unser Unternehmen

- Mehrwerte der HanseMerkur
- Der schnelle Weg zum passenden Produkt
- Wichtige Informationen von A-Z

Unsere Paketlösungen

- Storno- & Reiseschutz
- Jahresschutz
- Stornoschutz inkl. Reiseabbruch
- Reiseschutz
- Gruppentarife

Informationen zum Verhalten im Schadenfall

- Wichtige Hinweise für den Notfall
- Notruf-Service und Notfallkarte

Seite

03
04
06

10
16
22
28
32

34
35

Mehrwerte für Sie

Sie möchten Ihren Schaden
einfach online melden?
Mit unserer

Online- Schaden- meldung

24

reichen Sie ganz unkompliziert
Ihre Rechnungen ein.



Sie verreisen als

Paar oder Familie?

Mit unseren besonders
günstigen Familientarifen
sind Sie ideal geschützt.

Sie sind im Urlaub und haben
einen Notfall? Unsere

Notruf- zentrale

steht Ihnen weltweit an 365
Tagen und 24 Stunden zur
Verfügung.



Sie möchten für

alle Reisen im Jahr

optimal abgesichert sein?
Unsere Jahresversicherungen bieten
Ihnen weltweit umfassenden Versi-
cherungsschutz.



Unsere

Reise-Kranken- versicherung

sorgt dafür, dass Sie im Ernstfall nach Hause trans-
portiert werden und im Ausland als Privatpatient
erstklassige Behandlungen genießen.

Der schnelle Weg zum passenden Produkt

Premium Versicherungsschutz

Unsere Produktwelt

Die Premium Tarife der HanseMerkur bieten Ihnen ein Höchstmaß an Leistungen.

	Storno- & Reiseschutz Premium	Jahres-Storno- & Reiseschutz Premium	Jahres-Reiseschutz Premium	Stornoschutz Premium	Reiseschutz Premium	Stornoschutz Gruppen, Klub & Klasse	Storno- & Reiseschutz Gruppen, Klub & Klasse
Stornoschutz	✓	✓		✓		✓	✓
Reiseabbruchschutz	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Extra- Rückreiseschutz	✓	✓	✓		✓		✓
Verspätungsschutz	✓	✓	✓		✓		✓
Umsteigeschutz	✓	✓	✓		✓		✓
Selbstbehaltübernahme (z.B. Kreditkarte)	✓	✓	✓		✓		✓
Reise-Gepäckversicherung	✓	✓	✓		✓		✓
Reise-Unfallversicherung	✓	✓	✓		✓		✓
Reise-Assistance mit 24h Notruf	✓	✓	✓		✓		✓
Reise-Krankenversicherung	✓	✓	✓		✓		✓
Reise-Haftpflichtversicherung	✓	✓	✓		✓		✓
KFZ-Assistance			✓				
Selbstbehaltübernahme für Mietwagen			✓				
Prämien- & Leistungsübersicht ab Seite	10	16	16	22	28	32	32

Premium Tarife – noch mehr Sicherheit fürs Reisen

Informieren Sie sich über unsere Premium-Vorteile. Wir bieten Ihnen unzählige zusätzliche Leistungen – wie z. B.

- Über 20 zusätzlich versicherte Ereignisse im Stornofall, insbesondere das Aktuwerden bestehender Leiden. Alle Ereignisse finden Sie in der Übersicht auf Seite 24
- Erweiterung des Risikopersonenkreises: Erkrankt eine Ihnen nahestehende (nicht verwandte) Person, wie zum Beispiel der/die beste Freund/in, schwer und muss ins Krankenhaus oder verstirbt, übernehmen wir Ihre Stornokosten

- Ersatz von Einzelzimmerzuschlägen in voller Höhe
- Corona-Reiseschutz: Absicherung für den Fall von Quarantäne oder Beförderungsverweigerung
- Kein Limit für Kosten eines stationären Aufenthaltes in der Reise-Krankenversicherung
- 100% Direkterstattung von Auslands-Arztkosten ohne vorherige Einreichung bei Ihrer Gesundheitskasse
- Höhere Deckungssummen in den Sparten Reisegepäck-, Reiseunfall- und Reisehaftpflicht-Versicherung

Wichtiges von A-Z

Abschlussfrist

Schließen Sie Ihren Stornoschutz innerhalb von 3 Werktagen (montags bis samstags) nach Reisebuchung ab (Buchungsdatum + 3 Werktage), so besteht sofort Versicherungsschutz. Bei späterem Abschluss besteht für die ersten 10 Tage nach Versicherungsabschluss – der Abschlusstag ist hier einge-rechnet – kein Stornoschutz („Karenzzeit“).
Ausnahme: Ereignisse im Zusammenhang mit Unfällen.

Für Tarife ohne Stornoschutz muss der Vertrag vor Antritt der Reise abgeschlossen werden.

Europa-Definition

Europa im geografischen Sinn inklusive Mittelmeer–Anrainer-Staaten sowie der Kanarischen Inseln, Azoren, Madeira, Jorda-nien und Russland bis zum Ural. Die vollständige Länderliste finden Sie unter www.hansemerkur.at/versicherungsglossar.

Familien-Definition

Einmalversicherungen: Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und mitreisende Kinder bis zum **21. Geburtstag** unabhängig von Wohnsitz und Verwandtschaftsverhältnis – insgesamt bis zu 7 Personen.

Jahresversicherungen: Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und mitreisende Kinder bis zum **25. Geburtstag** unabhängig von Wohnsitz und Verwandtschaftsverhältnis – insgesamt bis zu 7 Personen.

Gruppentarife

Eine Gruppe besteht aus mindestens 10 Personen mit dem gleichen Reisedatum und Reiseziel.

Notruf-Service +43 1 315–2444

Bei Notfällen auf Reisen hilft Ihnen unser 24-Stunden-Notruf-Service. Zu jeder Zeit, weltweit, auch an Sonn- und Feiertagen. Unser weltweiter Notruf-Service auf Reisen ist rund um die Uhr unter der Tel.-Nr. +43 1 315–2444 erreichbar. Bei Anrufen aus dem Ausland beachten Sie bitte die Vorwahl für Österreich.

Reiseantritt

Die Reise gilt als angetreten, sobald Sie das gebuchte und versi-cherte Verkehrsmittel/Objekt betreten. Sollte der Transfer zum versicherten Gesamtreisepreis gehören (z. B. Rail & Fly), beginnt die Reise mit dem Einsteigen in den Zug oder Bus. Sobald die Reise angetreten ist, enden die Leistungen des Stornoschutzes.

Reisedauer

Der Hin- und Rückreise-Tag zählen jeweils als voller Tag. Eine Reise von 6. bis 11. (5 Nächte/6 Tage) beinhaltet demzufolge 6 Tage, die versichert werden müssen.

Wann greift die Reiseversicherung?

Stornoschutz

Reiseabbruch/Extrarückreise, Reise–Kranken–, Reise–Unfall–, Reise–Gepäck–Versicherung, Reise–Assistance

Buchung

Reiseantritt

(Vorzeitige) Rückreise

Verspätete Rückreise

Reisepreise bis EUR 15.000 und darüber

Die Storno- & Reiseabbruchversicherung kann für Reisepreise bis 15.000,- EUR abgeschlossen werden. Für höhere Reiseprei-se fragen Sie bitte bei Ihrer buchenden Stelle oder in unserem Service-Center unter service@hansemerkur.at an.

Wichtiges von A-Z

Risikopersonen – Mitreisende, Angehörige und sonstige Personen

Gemäß Ziffer 2 (Abschnitt Storno- und Abbruchschutz) der Versicherungsbedingungen zählen zu den Risikopersonen:

- Bis zu 6 versicherte Personen, die gemeinsam eine Reise gebucht haben. Wir übernehmen die Stornokosten oder Mehrkosten bei nicht-planmäßiger Heimreise für alle 6 Personen, sofern bei einer Person ein versichertes Ereignis vorliegt
- Ihre Angehörigen und die Angehörigen Ihres Ehepartners bzw. Lebensgefährten. Als Angehörige zählen der Ehepartner oder Lebensgefährte, die Kinder, Adoptiv-, Stief-, Pflege- und Schwieger-Kinder, die Eltern, Adoptiv-, Stief-, Pflege-, Schwieger- und Groß-Eltern, Geschwister, Enkel, Schwager/Schwägerin, Tanten, Onkel, Neffen und Nichten, Cousins und Cousinen
- Personen in einem gemeinsamen Haushalt
- diejenigen Personen, die nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige einer versicherten Person betreuen
- eine nahestehende Person, die bei Reisebuchung angegeben werden kann

Familientarife

Familien, die gemeinsam eine Reise gebucht haben sind untereinander versichert und wir übernehmen die Stornokosten für beide Familien (bis zu 14 Personen!), sofern bei einer Person ein versichertes Ereignis vorliegt. Dies gilt nicht, wenn mehr als zwei Familien gemeinsam gebucht haben.

Schaden melden

Nutzen Sie die Online-Schadenmeldung unter www.hansemerkur.at/schadenmeldung



Versicherungsbedingungen

Den genauen Wortlaut der versicherten Leistungen und Ereignisse finden Sie in unseren Versicherungsbedingungen

- für Storno- & Reiseschutz Einmaltarife VB-RKS 2024 (T-A)
- für die Jahrestarife VB-RKS 2024 (JRV-A)

unter www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb

Versicherungsvertrag und Datenschutz

Es gilt österreichisches Recht, soweit nicht trotz dieser Rechtswahl die zwingenden Vorschriften einer anderen Jurisdiktion anwendbar sind.

Hinweis zum Datenschutz: Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung. Weitere Informationen zum Datenschutz und Ihrer diesbezüglichen Rechte finden Sie unter: www.hansemerkur.at/datenschutz/ oder fordern Sie diese gern bei uns an.

Alle Bestimmungen des Versicherungsvertrages gelten sinngemäß auch für die versicherten Personen.

Versicherungsvermittler-Richtlinie (IDD)

Für Buchungen von Prämien bei Einzelversicherungen über **EUR 200,- pro Person** oder einer Laufzeit von mehr als 3 Monaten kontaktieren Sie **als Annex-Vermittler** bitte unsere IDD-Hotline +43 (0)1 38 65 110, Mo -Fr von 09:00 bis 17:30 Uhr (ausgenommen Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten).

Prämien für Familien/Objekte dürfen ebenfalls den Schwellenwert von 200,- EUR pro Person nicht überschreiten. Teilen Sie dazu die Prämie durch die Anzahl der reisenden Personen. Wir empfehlen Ihnen anstelle der Einzelversicherung unseren Jahresschutz, der bis zu 600,- EUR pro Tarif buchbar ist.

Storno- & Reiseschutz

Storno- & Reiseschutz	
Einmalversicherung Tarif VB-RKS 2024 (T-A)	
Premium	
Stornoschutz ohne Selbstbehalte	
Stornokosten	✓
Umbuchungskosten	✓
Hinreise-Mehrkosten	✓
Buchungsgebühren für Flugtickets	max. 10% vom Ticketpreis
Buchungsgebühren für andere Reisebuchungen	max. 100,- pro Buchung
Stornobearbeitungsgebühren	25,- pro Person / 50,- pro Familie
Einzelzimmer-Zuschläge	in voller Höhe
Preisdifferenz (Bestpreis-Garantie)	✓
Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen und Risikopersonen	
Unerwartete und schwere Erkrankung	✓
Unerwartete Verschlechterung einer bestehenden Erkrankung mit Reisefähigkeitsattest eines Arztes	✓
Schwere Unfallverletzung, Tod	✓
Schwangerschaft/ Schwangerschaftskomplikationen	✓
Bruch von Prothesen, Lockerung implantierter Gelenke	✓
Impfunverträglichkeit	✓
Organ- oder Gewebespende	✓
Häusliche Isolation oder Nichtantritt einer Reise oder Nichtbetreten des Mietobjektes aufgrund einer Infektion mit COVID-19	✓
Stationäre Behandlung / Todesfall einer nahestehenden (nicht verwandten Person), z.B. der/die beste Freund/in	✓
Unerwartete und schwere Erkrankung, unfallbedingte Körperverletzung oder Tod der Betreuungsperson	✓
Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen	
Arbeit	
Unverschuldeter Arbeitsplatzverlust, Kurzarbeit	✓
Aufnahme eines neuen Arbeitsverhältnisses	
Arbeitsplatzwechsel	
Unerwartete und schwere Erkrankung, unfallbedingte Körperverletzung eines stellvertretenden Mitarbeiters/Kollegen	✓
Selbstkündigung des Stellvertreters	✓

Premium

		Premium
Schule/Studium/Ausbildung		
Wiederholung nicht bestandener Schulprüfungen	✓	
Nichtaufstieg in die nächste Schulstufe (Sitzenbleiben)		
Nichtbestehen der Matura/Ausbildungsprüfung		
Einberufung zum Wehr- oder Zivildienst		
Rechts-Sachen/Behörden/Termine		
Scheidungsklage, Auflösung eingetragener Partnerschaft	✓	
Gerichtliche Vorladung		
Auflösung einer Lebensgemeinschaft bei gemeinsamem Wohnsitz seit mindestens 6 Monaten		
Adoption eines Kindes, Aufnahme eines Pflegekindes		
Beschädigung/Diebstahl von Eigentum		
Erheblicher Schaden über 2.500,- am Eigentum (z. B. Einbruch, Feuer, Wasserrohrbruch)	✓	
Finanzieller Schaden über 5.000,- aufgrund von Vermögensdelikt/Unfall	✓	
Katastrophenhilfe als Mitglied von Feuerwehr/Rettung	✓	
Nachbarschaftshilfe (bei u. a. Hochwasser, Schneedruck)	✓	
Dokumentendiebstahl kurzfristig vor Abreise	✓	
Abhandenkommen/Beschädigung des Transportmittels zur Erreichung des Hauptreiseziels eine Woche vor Reisebeginn	✓	
Verkehrsunfall mit dem Privatfahrzeug auf dem direkten Weg zum Ausgangspunkt der Reise (Flughafen, Bahnhof, Hafen)	✓	
Sonstige persönliche Gründe		
Unerwartete Sportunfähigkeit bei Sportreisen	✓	
Unerwartete Kündigung des Wohnungsmietverhältnisses	✓	
Gefährdung der körperlichen Sicherheit am Urlaubsort (Reisewarnung 5/6 durch das Auswärtige Amt)	✓	
Erkrankung, Unfall, Impfunverträglichkeit oder Tod von Hund, Katze, Pferd	✓	
Zusätzlich bei Eltern von Schülern bei gebuchten Schul- und Klassenfahrten		
Unverschuldeter Arbeitsplatzverlust, Kurzarbeit	✓	
Erheblicher Schaden am Eigentum	✓	
Einreichung der Scheidungsklage	✓	

Dies sind Auszüge aus unseren Leistungen. Den genauen Wortlaut der versicherten Leistungen und Ereignisse finden Sie in den Versicherungsbedingungen VB-RKS 2024 (T-A). Diese können Sie unter www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb herunterladen.



Storno- & Reiseschutz

	Premium
Reiseabbruch	
Wir erstatten - den gesamten Reisepreis, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird - die nicht genutzten Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird	✓
Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen und Risikopersonen	
Unerwartete und schwere Erkrankung	✓
Schwere Unfallverletzung, Tod	✓
Schwangerschaft bzw. auch unerwartete Schwangerschaftskomplikationen	✓
Bruch von Prothesen	✓
Unerwartete Verschlechterung einer bestehenden Erkrankung	✓
Organ- oder Gewebespende	✓
Häusliche Isolation oder Nichtantritt der Rückreise aufgrund einer Infektion mit COVID-19	✓
Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen	
Erheblicher Schaden am Eigentum (z. B. Einbruch, Feuer, Wasserrohrbruch)	✓
Tod/Stationäre Behandlung einer nahestehenden (nicht verwandten) Person, z. B. des besten Freundes	✓
Unerwartete schwere Erkrankung, Unfall oder Tod eines stellvertretenden Mitarbeiters oder Kollegen	✓
Finanzieller Schaden über 5.000,- aufgrund von Vermögensdelikt/Unfall	✓
Katastrophenhilfe als Mitglied von Feuerwehr/Rettung	✓
Gefährdung der körperlichen Sicherheit am Urlaubsort (Reisewarnung 5/6 durch das Auswärtige Amt)	✓
Extrarückreise	
Nachreisekosten bei Reiseunterbrechung	✓
Unterbringungs- und Rückreisekosten	
Verspätungsschutz	
Hinreisemehrkosten, Unterbringungskosten und Rückreisekosten wegen der Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel um mehr als 2 Stunden	✓
Umsteigeschutz	
Zusätzliche Rückreisekosten	bis 5.000
Kosten einer Neubuchung	bis 500
Übernachungskosten	bis 75
Verspätung des Zubringerfluges um mehr als 2 h. Start- und Anschlussflughafen in Europa	

Premium

	Premium
Reisegepäck-Versicherung	
Beschädigung und Verlust (durch Transporteur), Diebstahl, Schäden bei Verkehrsunfällen und durch Brand/Explosion/Elementarereignisse	Einzel bis 3.500 Familie bis 7.000
Ersatzkäufe bei Gepäckverspätung am Reiseziel (nicht am selben Tag)	Einzel bis 750 Familie bis 1.500
Reise-Unfallschutz	
Im Invaliditätsfall	bis 40.000
Für Bergungskosten	bis 80.000
Im Todesfall	bis 20.000
Kosmetische Operationen	bis 5.000
Reise-Assistance – weltweiter 24h Notruf +43 1 315-2444	
Hilfe bei Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten- und Zahlungsmitteln	
Kostenübernahme für Notreparaturen an Ihrem Haus, Selbstbehaltübernahme für Ihr KFZ bei Kaskoschäden	bis 500
Reise-Krankenversicherung - freie Arztwahl	
Behandlungskosten	
Ambulante Heilbehandlungen	100 %
Stationäre Heilbehandlungen	100%
Zahnbehandlungen	100 %
Medikamente und Verbandmittel	100 %
Transport- & Unterbringungskosten	
Medizinischer Nottransport (ggf. Ambulanzjet) in ein Krankenhaus am Heimat/Wohnort	100 %
Krankentransport – Krankenhaus ↔ Unterkunft	100 %
Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson	100 %
Überführungs-/Bestattungskosten	100 %
Hotelkosten für die versicherte Person	bis 4.000
Hotelkosten für mitversicherte Personen	
Hin- & Rückreise und Nächtigung bei Krankenbesuch	100%
Telefonkosten, wenn Sie die Notrufzentrale anrufen	bis 25
Vorgehensweise bei der Erstattung	
Wir leisten auch ohne Vorerstattung durch die Gesundheitskasse sofort 100%	✓
Reise-Haftpflicht	
Haftpflichtgefahren des täglichen Lebens	bis 1 Mio.
Mietsachschäden	bis 25.000

Alle Beträge in EUR

Storno- & Reiseschutz Premium Europa

Storno- & Reiseschutz Premium Europa, bis 31 Tage		
Reisepreis bis EUR	Einzel EUR	Familie EUR
400,-	49,-	–
600,-	69,-	95,-
800,-	79,-	105,-
1.000,-	89,-	125,-
1.500,-	115,-	149,-
2.000,-	129,-	179,-
2.500,-	169,-	219,-
3.000,-	199,-	239,-
4.000,-	249,-*	269,-
5.000,-	339,-*	329,-
ab 5.001,- bis 15.000,-	7,2 %*	7,2 %*

Storno- & Reiseschutz Premium Weltweit

Storno- & Reiseschutz Premium Weltweit, bis 31 Tage		
Reisepreis bis EUR	Einzel EUR	Familie EUR
400,-	85,-	–
600,-	95,-	139,-
800,-	115,-	169,-
1.000,-	129,-	199,-
1.500,-	149,-	219,-
2.000,-	175,-	259,-
2.500,-	199,-	279,-
3.000,-	239,-*	299,-
4.000,-	309,-*	349,-
5.000,-	379,-*	409,-*
ab 5.001,- bis 15.000,-	8,2 %*	8,2 %*

* Wichtiger Hinweis für Annex-Vermittler
IDD-Prämiengrenze (möglicherweise) überschritten – Details siehe Seite 9

Die Storno- & Reiseabbruchversicherung kann für Reisepreise bis 15.000,- EUR abgeschlossen werden. Für höhere Reisepreise fragen Sie bitte bei Ihrer buchenden Stelle oder in unserem Service-Center unter service@hansemerkur.at an.

Jahresschutz Premium

Jahresversicherungen nach Tarif VB-RKS 2024 (JRV-A)	Storno- & Reiseschutz Premium	Reiseschutz Premium
Stornoschutz (alle versicherten Ereignisse auf den Seiten 24-25)		
Stornokosten	✓	-
Umbuchungskosten	✓	-
Hinreise-Mehrkosten	✓	-
Buchungsgebühren für Flugtickets	max. 10% vom Ticketpreis	-
Buchungsgebühren für andere Reisebuchungen	max. 100,- pro Buchung	-
Stornobearbeitungsgebühren	25,- pro Person/50,- pro Familie	-
Einzelzimmer-Zuschläge	in voller Höhe	-
Bestpreis-Garantie	✓	-
Erweiterte Stornogründe	✓	-
Reiseabbruch (alle versicherten Ereignisse auf Seite 26)		
Wir erstatten • den gesamten Reisepreis, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird • nicht genutzte Reiseleistungen, bei Abbruch innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag)	bis zur Höhe des im Tarif vereinbarten Reisepreises	bis 5.000
Extrarückreisenschutz		
Nachreisekosten bei Reise-unterbrechung	✓	✓
Unterbringungs- & Rückreisekosten		
Verspätungsschutz		
Hinreisemehrkosten, Unterbringungskosten und Rückreisekosten wegen der Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel um mehr als 2 h	✓	✓
Umsteigeschutz		
Kosten einer Neubuchung		bis 500
Übernachungskosten		bis 75
Verspätung des Zubringerfluges um mehr als 2 h. Start- und Anschlussflughafen in Europa		
Selbstbehaltübernahme bei bestehendem Stornoschutz		
Enthält Ihre Reisebuchung einen Stornoschutz mit Selbstbehalt, übernehmen wir den vom Erstversicherer (Kreditkarte, Reiseveranstalter) belasteten Selbstbehalt bis 20 % der Reise-Stornokosten		
Reise-Gepäckversicherung		
Beschädigung und Verlust (durch Transporteur), Diebstahl		Einzel bis 3.500 Familie bis 7.000
Ersatzkäufe bei Gepäckverspätung am Reiseziel (nicht am selben Tag)		Einzel bis 750 Familie bis 1.500

	Storno- & Reiseschutz Premium	Reiseschutz Premium
Reise-Unfallschutz		
Im Invaliditätsfall		bis 40.000
Für Bergungskosten		bis 80.000
Im Todesfall		bis 20.000
Kosmetische Operationen		bis 5.000
Reise-Assistance – weltweiter 24h Notruf -Service +43 1 315-2444		
Hilfe bei Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten- und Zahlungsmitteln		
Schutzengel für • Ihr Haus: Kostenübernahme für Notreparaturen • Ihr KFZ bei Kaskoschäden: Selbstbehaltübernahme		bis 500
Reise-Krankenversicherung - freie Arztwahl		
Behandlungskosten		
Ambulante Heilbehandlungen		100 %
Stationäre Heilbehandlungen		100%
Zahnbehandlungen		100 %
Medikamente und Verbandmittel		100 %
Transport- & Unterbringungskosten		
Nottransport (ggf. Ambulanzjet) in ein Krankenhaus am Wohnort		100 %
Krankentransport Krankenhaus ↔ Unterkunft		100 %
Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson		100 %
Überführungs-/Bestattungskosten		100 %
Hotelkosten der versicherten Person		bis 4.000
Hotelkosten mitversicherter Personen		
Hin- & Rückreise und Nächtigung bei Krankenbesuch		100%
Telefonkosten, wenn Sie die Notrufzentrale anrufen		bis 25
Vorgehensweise bei der Erstattung		
Wir leisten auch ohne Vorerstattung durch die Gesundheitskasse sofort 100%		✓
Reise-Haftpflichtversicherung		
Haftpflichtgefahren des täglichen Lebens		bis 1 Mio.
Mietsachschäden		bis 25.000

Alle Beträge in EUR

Jahresversicherungen

bis zum 65. Geburtstag, weltweit

Jahres-Storno- & Reiseschutz Premium		
Reisepreis bis EUR	Einzelperson EUR	Familie EUR
1.000,-	99,-	-
1.500,-	139,-	-
2.000,-	159,-	195,-
3.000,-	229,-	269,-
4.000,-	299,-	299,-
6.000,-	499,-	389,-
8.000,-	599,-	579,-
10.000,-	699,-*	749,-*
12.500,-	899,-*	959,-*
15.000,-	1.149,-*	1.199,-*

Jahres- & Reiseschutz Premium		
Reisedauer bis max. 62 Tage	Einzel EUR	Familie EUR
	89,-	179,-

* Wichtiger Hinweis für Annex-Vermittler
 IDD-Prämiengrenze überschritten – Details siehe Seite 9

Jahresversicherungen

ab dem 65. Geburtstag, weltweit

Jahres-Storno- & Reiseschutz Premium		
Reisepreis bis EUR	Einzelperson EUR	Familie EUR
1.000,-	219,-	-
1.500,-	319,-	-
2.000,-	399,-	429,-
3.000,-	499,-	599,-
4.000,-	639,-*	699,-*
6.000,-	749,-*	859,-*
8.000,-	959,-*	1.199,-*
10.000,-	1.299,-*	1.499,-*
12.500,-	1.799,-*	2.099,-*
15.000,-	2.499,-*	2.799,-*

Jahres- & Reiseschutz Premium		
Reisedauer bis max. 62 Tage	Einzel EUR	Familie EUR
	169,-	299,-

Nützliche Information zu Jahrestarifen

weltweit
für 62
Tage pro
Reise

Abschlussfrist, Beginn und Dauer des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsvertrag kann jederzeit abgeschlossen werden. Der Versicherungsschutz beginnt für alle Versicherungen frühestens nach Zahlung der Prämie. Für bereits gebuchte Reisen beginnt der Versicherungsschutz in der Stornoschutz-Versicherung ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss („Karenzzeit“), sofern der Vertragsabschluss nicht innerhalb von 3 Werktagen (Montag – Samstag) nach der Reisebuchung (Buchungsdatum + 3 Werktage) erfolgt.

Für die übrigen Versicherungen beginnt der Versicherungsschutz nach Zahlung der Prämie für alle Reisen, die nach Vertragsschluss angetreten werden. Die Reise gilt als angetreten, wenn die erste Reiseleistung ganz oder zum Teil in Anspruch genommen wurde. Wird der Vertrag erst nach Reisebeginn abgeschlossen, besteht Versicherungsschutz nur für folgende Reisen.

Gültigkeit des Versicherungsschutzes

Die Reise gilt in der Reise-Krankenversicherung, soweit nicht für einzelne Leistungen ausdrücklich in Österreich Versicherungsschutz besteht, mit dem Grenzübertritt ins Ausland als angetreten. Innerhalb Österreichs besteht Versicherungsschutz nur für Reisen, die mindestens eine gebuchte Übernachtung beinhalten, und wenn die Entfernung zwischen dem Wohnort der versicherten Person und dem Zielort mehr als 50 km beträgt.

Der Versicherungsschutz gilt für beliebige viele vorübergehende versicherte Reisen, die innerhalb eines Jahres angetreten werden. Bei einer Reisedauer über einen Zeitraum von 62 Tagen hinaus besteht die Leistungspflicht nur für die ersten 62 Tage der Reise. Endet das Versicherungsjahr während der Reise, besteht der Versicherungsschutz nur fort, sofern der Vertrag nicht gekündigt wird.



Perfekter Schutz für
alle privaten und
beruflichen Reisen
innerhalb eines
Jahres.

Kündigungsfrist 3 Monate

Der Versicherungsvertrag beginnt zum vereinbarten Zeitpunkt. Er verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht durch den Versicherungsnehmer oder den Versicherer mit einer **Frist von 3 Monaten vor Ablauf schriftlich gekündigt** wird oder sonstige Beendigungsgründe vorliegen.

Versicherungsfähige/Versicherte Personen

Versicherungsfähig sind Personen mit Wohnsitz in Österreich. Versichert sind die im Versicherungsschein namentlich genannten Personen.

Familientarif und allein reisende Familienmitglieder

Schließen Sie eine Familienversicherung ab, so zählen als Familie maximal 2 Erwachsene und Kinder bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres unabhängig von Wohnsitz und Verwandtschaftsverhältnis – insgesamt bis zu 7 Personen. Für allein reisende versicherte Personen beträgt die Versicherungssumme in allen Storno- und Abbruchschutzversicherungen und in der Reisegepäck-Versicherung 50 % der vereinbarten Familienversicherungssumme.

Risikopersonen – siehe Seite 10

Versicherungsbedingungen

Dies sind Auszüge unserer Leistungen. Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen VB-RKS 2024 (JRV-A) zur Jahresversicherung erhalten Sie von Ihrer buchenden Stelle oder unter www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb.



Reisepreise über EUR 15.000

Zur Absicherung von Reisepreisen über 15.000,- EUR für Einzelpersonen sowie Familien wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder das Service-Center der HanseMerkur unter service@hansemerkur.at oder +43 1 317-7859.

Stornoschutz Premium

inkl. Reiseabbruch



Stornoschutz inkl. Reiseabbruch	Premium
Einmalversicherung Tarif VB-RKS 2024 (T-A)	

Stornoschutz ohne Selbstbehalte	
Stornokosten	✓
Umbuchungskosten	✓
Hinreise-Mehrkosten	✓
Buchungsgebühren für Flugtickets	max. 10% vom Ticketpreis
Buchungsgebühren für andere Reisebuchungen	max. 100,- pro Buchung
Stornobearbeitungsgebühren	25,- pro Person / 50,- pro Familie
Einzelzimmer-Zuschläge	in voller Höhe
Bestpreis-Garantie: Erstattung 20% Preisdifferenz	✓

Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen und Risikopersonen	
Unerwartete und schwere Erkrankung	✓
Unerwartete Verschlechterung eines bestehenden Leidens mit Reisefähigkeitsattest eines Arztes	✓
Schwere Unfallverletzung, Tod	✓
Schwangerschaft/ Schwangerschaftskomplikationen	✓
Bruch von Prothesen, Lockerung implantierter Gelenke	✓
Impfunverträglichkeit	✓
Organ- oder Gewebespende	✓
Häusliche Isolation oder Nichtantritt einer Reise oder Nichtbetreten des Mietobjektes aufgrund einer Infektion mit COVID-19	✓
Stationäre Behandlung oder Todesfall einer nahestehenden (=nicht verwandten Person), z.B. der/die beste Freund/in	✓
Unerwartete und schwere Erkrankung, unfallbedingte Körperverletzung oder Tod der Betreuungsperson	✓

Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen	
Arbeit	
Unverschuldeter Arbeitsplatzverlust, Kurzarbeit	✓
Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses	
Arbeitsplatzwechsel	
Unerwartete und schwere Erkrankung, schwere unfallbedingte Körperverletzung oder Tod des Stellvertreters	✓
Selbstkündigung des Stellvertreters	✓

	Premium
--	---------

Schule/Studium/Ausbildung	✓
Wiederholung nicht bestandener Schulprüfungen	
Nichtaufstieg in die nächste Schulstufe (Sitzenbleiben)	
Nichtbestehen der Matura/Ausbildungsprüfung	
Einberufung zum Wehr- oder Zivildienst	

Rechts-Sachen/Behörden/Termine	✓
Scheidungsklage, Auflösung eingetragener Partnerschaft	
Gerichtliche Vorladung	
Auflösung einer Lebensgemeinschaft bei gemeinsamem Wohnsitz seit mindestens 6 Monaten	
Adoption eines Kindes, Aufnahme eines Pflegekindes	

Beschädigung/Diebstahl von Eigentum	✓
Erheblicher Schaden am Eigentum (z. B. Einbruch, Feuer, Wasserrohrbruch)	
Finanzieller Schaden über 5.000,- aufgrund von Vermögensdelikt/Unfall	
Katastrophenhilfe als Mitglied von Feuerwehr/Rettung	
Nachbarschaftshilfe (bei u. a. Hochwasser, Schneedruck)	
Dokumentendiebstahl kurzfristig vor Abreise	
Abhandenkommen/Beschädigung des Transportmittels zur Erreichung des Hauptreiseziels eine Woche vor Reisebeginn	
Verkehrsunfall mit dem Privatfahrzeug auf dem direkten Weg zum Ausgangspunkt der Reise (Flughafen, Bahnhof, Hafen)	

Sonstige persönliche Gründe	✓
Unerwartete Sportunfähigkeit bei Sportreisen	
Unerwartete Kündigung des Wohnungsmietverhältnisses	
Gefährdung der körperlichen Sicherheit am Urlaubsort (Reisewarnung 5/6 durch das Auswärtige Amt)	
Erkrankung, Unfall, Impfunverträglichkeit oder Tod von Hund, Katze, Pferd	

Zusätzlich bei Eltern von Schülern bei gebuchten Schul- und Klassenfahrten	
Unverschuldeter Arbeitsplatzverlust, Kurzarbeit	✓
Erheblicher Schaden am Eigentum	✓
Einreichung der Scheidungsklage	✓

Stornoschutz Premium

inkl. Reiseabbruch

	Premium
Reiseabbruch	
Wir erstatten - den gesamten Reisepreis, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird - die nicht genutzten Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird	✓
Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen und Risikopersonen	
Unerwartete und schwere Erkrankung	✓
Schwere Unfallverletzung, Tod	✓
Schwangerschaft nach Reisebuchung bzw. auch unerwartete Schwangerschaftskomplikationen	✓
Bruch von Prothesen	✓
Unerwartete Verschlechterung eines bestehenden Leidens mit Reisefähigkeitsbescheinigung eines Arztes	✓
Organ- oder Gewebespende	✓
Häusliche Isolation oder Nichtantritt der Rückreise aufgrund einer Infektion mit COVID-19	✓
Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen	
Erheblicher Schaden am Eigentum (z. B. Einbruch, Feuer, Wasserrohrbruch)	✓
Unerwartete und schwere Erkrankung, schwere unfallbedingte Körpverletzung oder Tod der Betreuungsperson	✓
Tod/Stationäre Behandlung einer nahestehenden (nicht verwandten) Person, z. B. des besten Freundes	✓
Unerwartete schwere Erkrankung, Unfall oder Tod eines stellvertretenden Mitarbeiters oder Kollegen	✓
Finanzieller Schaden über 5.000,- aufgrund von Vermögensdelikt/Unfall	✓
Katastrophenhilfe als Mitglied von Feuerwehr/Rettung	✓
Gefährdung der körperlichen Sicherheit am Urlaubsort (Reisewarnung 5/6 durch das Auswärtige Amt)	✓

Alle Beträge in EUR

Stornoschutz Premium	
Reisepreis bis EUR	Einzelperson/ Familie/Objekt** EUR
100,-	14,-
200,-	22,-
400,-	44,-
600,-	62,-
800,-	82,-
1.000,-	95,-
1.500,-	129,-
2.000,-	179,-
2.500,-	219,-*
3.000,-	269,-*
4.000,-	349,-*
5.000,-	419,-*
ab 5.001,-	8,5 %*
bis 15.000,-	

Reisepreise bis EUR 15.000 und darüber

Die Storno- & Reiseabbruchversicherung kann für Reisepreise bis 15.000,- EUR abgeschlossen werden. Für höhere Reisepreise fragen Sie bitte bei Ihrer buchenden Stelle oder in unserem Service-Center unter service@hansemerkur.at an.

** Objektтарif

Kann dann ausgewählt werden, wenn nur ein Mietobjekt (ohne Anreise, z. B. Apartment, Hotelzimmer, Skihütte, Hausboot) versichert wird.

Dies sind Auszüge aus unseren Leistungen. Den genauen Wortlaut der versicherten Leistungen und Ereignisse finden Sie in den Versicherungsbedingungen VB-RKS 2024 (T-A). Diese können Sie unter www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb herunterladen.



*** Wichtiger Hinweis für Annex-Vermittler**
IDD-Prämiengrenze (möglicherweise) überschritten – Details siehe Seite 9

Nützliche Informationen zum Stornoschutz

Kann der Stornoschutz nach Reisebuchung abgeschlossen werden?

Schließen Sie Ihren Stornoschutz innerhalb von 3 Werktagen (montags bis samstags) nach Reisebuchung ab (Buchungsdatum + 3 Werktage), so besteht sofort Versicherungsschutz. Bei späterem Abschluss besteht für die ersten 10 Tage nach Versicherungsabschluss – der Abschlusstag ist hier einge-rechnet – kein Stornoschutz („Karenzzeit“).

Ausnahme: Ereignisse im Zusammenhang mit Unfällen.

Das heißt, der Stornoschutz kann auch noch kurzfristig vor Abreise gebucht werden.

Wer sind Risikopersonen im Premium Tarif?

- Versicherte Personen, die gemeinsam eine Reise gebucht und versichert haben
- Ihre Angehörigen und die Angehörigen Ihres Ehepartners bzw. Lebensgefährten. Als Angehörige zählen der Ehe-partner oder Lebensgefährte, die Kinder, Adoptiv-, Stief-, Pflege- und Schwieger-Kinder, die Eltern, Adoptiv-, Stief-, Pflege-, Schwieger- und Groß-Eltern, Geschwister, Enkel, Schwager/Schwägerin, Tanten, Onkel, Neffen und Nichten, Cousins und Cousinen
- Diejenigen Personen, die nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige einer versicherten Person betreuen
- Eine Person, die bei Reisebuchung angegeben werden kann. Somit gelten auch für diese Person alle versicherten Ereignisse, die für die oben genannten Angehörigen genannt sind.
- Stationärer Aufenthalt oder Todesfall einer nahestehen- den (=nicht verwandten) Person, die nicht namentlich genannt werden muss.

Wer ist untereinander versichert?

Es sind 6 Personen untereinander versichert, die gemeinsam eine Reise gebucht haben. Wir übernehmen die Stornokosten oder die Mehrkosten bei nicht-planmäßiger Beendigung der Reise für alle 6 Personen, sofern bei einer Person ein versichertes Ereignis vorliegt und alle Personen ihre Reise gemeinsam gebucht haben.

Sind 2 miteinander reisende Familien auch untereinander versichert?

Familien, die gemeinsam eine Reise gebucht haben sind untereinander versichert und wir übernehmen die Stornokosten für beide Familien, sofern bei einer Person ein versichertes Ereignis vorliegt. Dies gilt nicht, wenn mehr als zwei Familien gemeinsam gebucht haben.



6 Personen
oder 2 Familien
untereinander

Reisepreise über EUR 15.000

Zur Absicherung von Reisepreisen über 15.000,- EUR für Einzelpersonen sowie Familien wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder das Service-Center der HanseMerkur unter service@hansemerkur.at oder +43 1 317-7859.

Eine Familie mit einem Gesamt-Reisepreis von 20.000,- EUR kann auf mehrere Familienversicherungen aufgeteilt werden. Z. B. 20.000,- EUR Reisepreis, 4 Personen: 2x Familienversicherung (je 1 Erw., 1 Kind) bis je 10.000,- EUR.

Reiseschutz

Reiseschutz

Einmalversicherung Tarif VB-RKS 2024 (T-A)

Premium

Reiseabbruch

Wir erstatten

- den gesamten Reisepreis, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird
- die nicht genutzten Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird

✓

Versicherte Ereignisse bei versicherten Personen und Risikopersonen

Unerwartete und schwere Erkrankung

✓

Unerwartete Verschlechterung eines bestehenden Leidens mit Reisefähigkeitsbescheinigung eines Arztes

✓

Schwere Unfallverletzung, Tod

✓

Schwangerschaft nach Reisebuchung bzw. auch unerwartete Schwangerschaftskomplikationen

✓

Bruch von Prothesen, Lockerung implantierter Gelenke

✓

Extrarückreise

Nachreisekosten bei Reiseunterbrechung

✓

Zusätzliche Rückreisekosten inkl. Übernachtung und Verpflegung nach Qualität der gebuchten Reise

Zusätzliche Unterbringungskosten bei notwendiger Aufenthaltsverlängerung

Einzel: bis 3.000
Familie: bis 7.000

Verspätungsschutz

Hinreisemehrkosten, Unterbringungskosten

Einzel: bis 3.000
Familie: bis 7.000

Zusätzliche Rückreisekosten nach Qualität der gebuchten Reise

✓

Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels um mindestens 2 Stunden

Umsteigeschutz

Zusätzliche Rückreisekosten

bis 5.000

Kosten einer Neubuchung

bis 500

Übernachungskosten

bis 75

Verspätung des Zubringerfluges um mehr als 2 h. Start- und Anschlussflughafen in Europa

Selbstbehaltübernahme bei bestehendem Stornoschutz

Enthält Ihre Reisebuchung eine Stornoschutz mit Selbstbehalt, übernehmen wir den vom Erstversicherer (Kreditkarte, Reiseveranstalter) belasteten Selbstbehalt bis 20 % der Reise-Stornokosten

Reisegepäck-Versicherung

Beschädigung und Verlust (durch Transporteur), Diebstahl, Schäden bei Verkehrsunfällen und durch Brand/Explosion/Elementarereignisse

Einzel bis 3.500
Familie bis 7.000

Ersatzkäufe bei Gepäckverspätung am Reiseziel (nicht am selben Tag)

Einzel bis 750
Familie bis 1.500

Premium

Premium

Reise-Unfallschutz

Im Invaliditätsfall

bis 40.000

Für Bergungskosten

bis 80.000

Im Todesfall

bis 20.000

Kosmetische Operationen

bis 5.000

Reise-Assistance – weltweiter 24h Notruf-Service +43 1 315-2444

Hilfe bei Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten- und Zahlungsmitteln

Schutzengel für Schäden am Eigentum:

Kostenübernahme für Notreparaturen an Ihrem Haus, Selbstbehaltübernahme für Ihr KFZ bei Kaskoschäden

bis 500

Reise-Krankenversicherung - freie Arztwahl

Behandlungskosten

Ambulante Heilbehandlungen

100 %

Stationäre Heilbehandlungen

100%

Zahnbehandlungen

100 %

Medikamente und Verbandmittel

100 %

Transport- & Unterbringungskosten

Medizinischer Nottransport (ggf. Ambulanzjet) in ein Krankenhaus am Heimat/Wohnort

100 %

Krankentransport Krankenhaus ↔ Unterkunft

100 %

Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson

100 %

Überführungs-/Bestattungskosten

100 %

Hotelkosten für die versicherte Personen

bis 4.000

Nächtigungskosten für die mitversicherten Personen

Hin- & Rückreise und Nächtigung bei Krankenbesuch

100%

Telefonkosten, wenn Sie die Notrufzentrale anrufen

bis 25

Vorgehensweise bei der Erstattung

Wir leisten auch ohne Vorerstattung durch die Gesundheitskasse sofort 100%

✓

Reise-Haftpflicht

Haftpflichtgefahren des täglichen Lebens

bis 1 Mio.

Mietsachschäden

bis 25.000

Alle Beträge in EUR

Dies sind Auszüge aus unseren Leistungen. Den genauen Wortlaut der versicherten Leistungen und Ereignisse finden Sie in den Versicherungsbedingungen VB-RKS 2024 (T-A). Diese können Sie unter www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb herunterladen.



Reiseschutz Premium

Reiseschutz Premium Europa		
Reisedauer bis max. 364 Tage	Einzel EUR	Familie EUR
pro Tag*	4,-	8,-

Reiseschutz Premium weltweit		
Reisedauer bis max. 364 Tage	Einzel EUR	Familie EUR
pro Tag*	5,-	10,-

Nützliche Informationen zum Reiseschutz

Wann muss der Reiseschutz abgeschlossen werden?

Schließen Sie den Reiseschutz spätestens einen Tag vor Ihrer Abreise für die gesamte Reisedauer ab. Sollten Sie nachweislich früher als geplant heimkehren, erstatten wir Ihnen die nicht genutzten Versicherungstage. Der Reiseschutz kann für maximal 364 Tage abgeschlossen werden.

Berechnung der Reisedauer

Der Hin- und Rückreise-Tag zählen jeweils als voller Tag. Eine Reise von 6. bis 11. (5 Nächte/6 Tage) beinhaltet demzufolge 6 Tage, die versichert werden müssen.

Familientarif

Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und mitreisende Kinder bis zum 21. Geburtstag unabhängig von Wohnsitz und Verwandtschaftsverhältnis – insgesamt bis zu 7 Personen.

Europa

Europa im geografischen Sinn inklusive Mittelmeer-Anrainerstaaten sowie der Kanarischen Inseln, Azoren, Madeira, Jordanien und Russland bis zum Ural. Die vollständige Länderliste finden Sie unter www.hansemerkur.at/versicherungsglossar.

Hinweis

Der Reiseschutz kann auch zur Verlängerung der Reisedauer im Storno- & Reiseschutz (bis max. 364 Tage) gebucht werden.

*** Wichtiger Hinweis für Annex-Vermittler**
IDD-Prämiengrenze (möglicherweise) überschritten – Details siehe Seite 9

Storno & Reiseschutz

für Gruppen ab 10 Personen

Stornoschutz für Gruppen ab 10 Personen	
	Premium
Reisepreis pro Person bis EUR 5.000,–	pro Person
% vom Reisepreis	4,9 %*
Mindestprämie pro Person EUR	12,–

Storno- & Reiseschutz für Gruppen ab 10 Personen, bis 31 Tage weltweit	
	Premium
Reisepreis pro Person bis EUR 5.000,–	pro Person
% vom Reisepreis	5,5 %*
Mindestprämie pro Person EUR	25,–

- Die Leistungen entsprechen unseren Einzeltarifen
- Leistungsübersichten siehe
- für den Stornoschutz Seite 22
 - für den Storno- & Reiseschutz Seite 10

- Für alle Gruppentarife gilt:
- ab 10 Personen
 - Geltungsbereich: weltweit
 - Reisedauer bis max. 31 Tage
 - maximaler Reisepreis pro Person EUR 5.000
 - für höhere Reisepreise wählen Sie bitte die Einzeltarife
 - für geringe Reisepreise verrechnen wir eine Mindestprämie

- Für Klub & Klasse gilt:
- mehrheitlich junge Leute unter 30 und Begleitpersonen
 - zusätzlicher Stornogrund Lehrerausfallschutz im Premium-Tarif;
Voraussetzung: Alle Teilnehmer schließen die Versicherung ab

Klub & Klasse

für junge Leute unter 30

Stornoschutz Klub & Klasse ab 10 Personen	
	Premium
Reisepreis pro Person bis EUR 5.000,–	pro Person
% vom Reisepreis	4,5 %*
Mindestprämie pro Person EUR	10,–

Storno- & Reiseschutz Klub & Klasse ab 10 Personen, bis 31 Tage weltweit	
	Premium
Reisepreis pro Person bis EUR 5.000,–	pro Person
% vom Reisepreis	4,9 %*
Mindestprämie pro Person EUR	20,–

* Wichtiger Hinweis für Annex-Vermittler
IDD-Prämiengrenze (möglicherweise) überschritten – Details siehe Seite 9

Wir sind rund um die Uhr auf Reisen für Sie da!

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Urlaub.
Wenn doch einmal etwas passiert und ein Notfall eintritt, sind wir
für Sie da. Überall zu jeder Zeit, auch an Sonn- und Feiertagen
steht Ihnen unser 24-Stunden-Notruf-Service zur Verfügung.



+43 1 315-2444

Im Notfall wichtig für uns:

- Name des Anrufers und Urlaubsanschrift, Telefonnummer
- abgeschlossener Versicherungsschutz
- Ansprechpartner vor Ort
(Name des Arztes, Polizei, Adresse, Telefonnummer)
- Was ist passiert?
- Versicherungsnummer

Wir bieten Ihnen im Internet die Möglich-
keit einer Online-Schadenmeldung:
www.hansemerkur.at/schadenmeldung
Dort finden Sie auch die passenden
Schadenformulare



Das Wichtigste griffbereit Unsere Notfallkarte

Wir empfehlen Ihnen die Mitnahme unserer Notfallkarte.
So haben Sie im Notfall die Nummer unseres
24-Stunden-Notruf-Service griffbereit.

Hand in Hand ist
HanseMerkur
Reiseversicherung

24 Notruf Service

+43 1 315-2444

Versicherte Person – *insured person*

Gültigkeit von – *valid from* bis – *valid to*

Produktname – *product name*

Versicherungspolizze Nr. – *policy no.*

34

35

Hand in Hand ist HanseMerkur – ein Grundsatz, der sich in unseren Produkten sowie in allen Leistungsangeboten zeigt. Bei uns gehen individuelle Ansprüche und die Stärke unserer Gemeinschaft Hand in Hand. Denn mit einem starken Partner an der Seite kann man mehr erreichen.



Hand in Hand ist
HanseMerkur

HanseMerkur Reiseversicherung AG

Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg

Telefon +43 01 317-7859

service@hansemerkur.at
www.hansemerkur.at

